



03/11/2000 (23 ans)

** **

Laroque-des-Albères (66740)

*****@*****.*

Réceptionniste confirmé, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

mars 2023 / oct. 2023

RECEPTIONNISTE

LES ALBERES Camping Des Albères

Gestion d'une réception, accueil client, revalorisation des affiches informatives, réalisation d'une vidéo promotionnelle.

mai 2021 / nov. 2021

ASSISTANT DIRECTION

Camping Les Chênes Rouges

Assurer le suivi clientèle, les remarques positives et négatives des clients, contrôler les divers Tour Opérateur, gérer les problèmes techniques

nov. 2019 / nov. 2020

RECEPTIONNISTE

HÔTEL ACAJOU Hôtel ACAJOU

Réception clientèle avec plus de 50 chambres en autonomie et service petit-déjeuner (jusqu'à 90 couverts et plus...) seul, ainsi s'occuper du suivi client jusqu'à leurs départs, tout en gérant les tarifs des prestations.

DIPLOMES ET FORMATIONS

/

TITRE PRO RÉCEPTIONNISTE - BAC HÔTELLERIE Etude du Yield Management, Clôture de caisse journalière/mensuel, comptabilité et gestion des demandes client - BAC

/

ASSISTANT DIRECTION Etude du marché à proximité de l'entreprise, étude des partenaires potentiels, refonte des protocoles - BAC+2

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français