



Nationalité Italienne

** ** *

Bouguenais (44340)

****.*****.*@*****.***

Chargée de clientèle E-commerce, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

oct. 2023 / nov. 2023

Chargée de clientèle E-commerce

Girodmedical

Répondre aux appels et mails sur Magenta. creation de devis, validation d bons de commande, Suivi commande, accueil clients

janv. 2023 /

COSMOPROF (Salon International - Cosmétique) Cosméticas Forâneos SL

Italien, Français, Espagnol, Anglais & Arabe interprétation, accueil clients. envoi de mails, appels téléphoniques avec les clients étrangers, preparation de documents (liste produits gE prix, brochures. _)

janv. 2022 / janv. 2023

Cosméticas Forâneos SL

Communication avec les Clients étrangers (emails, appels téléphoniques, visioconférences), Traduction en français, anglais, italien et arabe (site Internet, flyers, emails de prospection). Interprétation et accueil lors des salons internationaux, Conception (ex emails personnalisés pour la prospection)

Global Cosmed GmbH (télétravail)

Traduction & Communication Internationale & Design

2021 2023 Nantes. France

Prospection inentsifournisseurs B2B, étude de marché à l'étranger, traduction, contact clients étrangers (mails & téléphone), Préparation salle de réunion & accuei des clients, Conception design (ex étiquettes produits)

janv. 2022 / janv. 2022

Cosnétricas Forâneas SL

Communication avec les Clients étrangers (emai l s, appels téléphoniques, visioconférences), Traduction en français, anglais, italien et arabe (site internet. flyers, emails de prospection). Accueillir & Interprétation lors des salons internationaux, Conception (ex emails personnalisés pour la prospection)

janv. 2021 / janv. 2022

Global Cosmed GmbH

Prospection clients/fournisseurs B2B, étude d marché à rétra.nger, traduction, contact clients étrangers (mails & téléphone), Préparation salle de réunion & accueil des clients, Conception design (ex étiquettes produits)

/

SOFT SKILLS

Apprentissage rapide, Sens de la responsabilité, Organisation, Gestion du temps Adaptation

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2021 / juin 2023

Développement de Ta relation commerciale dans 11i1 environnement interculturel * Mise en oeuvre des opérations internationales *

	Participation au déve Nantes, France
sept. 2019 / juin 2021	* Économie, Droit, Littérature, Histoire; Bac L - BAC Nantes, France; Lycée "Iules Verne
sept. 2018 / juin 2019	Littérature, Histoire igÉ. Géographie, philosophie Nantes, Fronce
/	Université de Nantes LEA LLCER
/	BTS Commerce International (Diplômée) - BAC+2 Lycée Carcoue

COMPETENCES

Microsoft Office, preparation de documents

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Courant
Espagnol	Courant
Italien	Courant
Français	Courant
Arabe	Courant
Chinois	
Turc	Courant

CENTRES D'INTERETS

Voyages : Italie, Tunisie, Turquie, Pays-Bas, Allemagne, Espagne, Be Bique, Apprentissage des iangues étrangères, Dessin, Design, Piano, Cuisiner