



\*\*\*\*\* \*\*\*\*\*

29/08/1989 (34 ans)  
Nationalité Française  
Concubinage  
Permis B

\* \*\*\*\*\* \*\* \*\*\*\*\*

Chelles (77500)  
\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\* ,\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\* ,\*\*\*

---

## RESPONSABLE DE MAGASIN, Confirmé

---

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

---

oct. 2022 /

TEAM LEADER LAGARDERE , ROISSY-CDV

déc. 2021 / juin 2022

#### RESPONSABLE ACCUEIL ET GESTION

L'Odyssée PARC AQUATIQUE ET OLYMPIQUE , Aulnaysous-Bois  
- Intérim

- \* Assurer des permanences tournantes.
- \* Développer et entretenir les partenariats externes.
- \* Assurer l'interface et le reporting avec les services supports siège : DAF/RH/Communication.
- \* Animer la communication à travers l'ensemble des outils à dispositions : site internet ,Facebook, photothèque, newsletter...
- \* Facturation , Devis , Gestion des impayés , Bilan financier mensuel, Gestion des caisses.
- \* Organiser le planning des équipes en fonctions des contraintes d'affluence et du respect de la réglementation du travail.
- \* Analyse du chiffre d'affaire.
- \* Suivis et gestion des abonnements ( fitness, natation, spa...)

mars 2019 / juin 2021

#### DIRECTRICE DE MAGASIN EN BIJOUTERIE

déc. 2018 / mars 2019

#### RESPONSABLE DE MAGASIN

KIKO MAKE UP - COSMETIQUES , NOISY LE GRAND

oct. 2015 / juin 2018

#### RESPONSABLE DE MAGASIN

MARC ORIAN BIJOUTERIE , NOISY LE GRAND / IVRY / ROSNY-SOUS-BOIS

/

MATY , Rosny-sous-Bois

- \* Assure le développement du chiffre d'affaires du magasin : accueil des clients, vendre à travers les différentes étapes de la vente (de l'approche à la conclusion),encaisse, contrôle les moyens de paiement, édite la facture et certificat, met en place et optimise les opérations commerciales, propose des facilités de paiement, gère le flux multi-clients, réalise les reprise d'or, consulte et suit les principaux indicateurs de performances (pm, pmv, nac, tickets, stat vitrines...)
- \* Assure la relation client ( services et fidélisation)
- \* Assure le merchandising
- \* Participe au respect des procédures de sécurité du magasin
- \* Participe à la gestion administrative
- \* Participe à l'animation de l'équipe d'une dizaine de personnes

---

### DIPLOMES ET FORMATIONS

---

**sept. 2006 / sept. 2007 BAC STG COMMUNICATION ET GESTION DES RESSOURCES HUMAINES -**  
BAC  
Lycée Pierre de Coubertin , Meaux

**sept. 2005 / sept. 2006 PREMIERE STG COMMUNICATION**  
LYCÉE PIERRE DE COUBERTIN , MEAUX

## **COMPETENCES**

---

in/elodie, c, 06309a20b, Facebook

## **COMPETENCES LINGUISTIQUES**

---

<b>Anglais</b>	Elémentaire
<b>Français</b>	Elémentaire

## **CENTRES D'INTERETS**

---

Boxe, Fitness, Musculation, Danse : Kizomba, Samba, Moderne, jazz, Voyages, Randonnée