



** *****

Lagny-sur-Marne (77400)

***** _ *****

*****@*****.***

Responsable Support Production, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- janv. 2021 /** **Responsable Support Production**
Geosec - St Thibault des Vignes (77)
*Embauche ouvriers, technicien (dpae, pro- btp, titres restaurant).
Gestion budget déplacement (plateforme My Travel Perk, Okarito) gestion carte
carburant et flotte automobile,
négociation contrat différents fournisseurs: hôtels, plateforme voyage, Avis, Europcar
etc...*
- janv. 2019 / janv. 2021** **Chargée de Clientèle**
Arvato Healthcare - Chanteloup-en-Brie (77)
*Gestion des réclamations par mail et par téléphone.
Création compte clients et mise à jour base de données.
Programmation et suivi des livraisons, gestion retours et facturation.*
- janv. 2017 / déc. 2019** **Chargée de Clientèle- Fidélisation**
Groupe Batisante Neuilly Plaisance (93)
- janv. 2015 / déc. 2017** **Hôtesse de réception/standardiste expérimentée**
Marriott et Hôtel B&B Disneyland Paris (77)
*Accueil physique et téléphonique et orientation, vers les différents services, de la
clientèle internationale.
Gestion des réservations , check-in et check-out (groupes et individuels), facturation,
encaissement, traitement débiteurs, formation des nouveaux arrivées.*
- janv. 2013 / déc. 2014** **Hôtesse de réception-standardiste trilingue**
Disneyland Resort Paris - Marne la Vallée (77)
*Accueil téléphonique et orientation, vers les différents services, de la clientèle
internationale.
Gestion des réservations des restaurants.
Gestion des appels de la ligne d'urgence (112) et suivi des procédures.*
- janv. 2011 / déc. 2012** **Assistante administrative de direction**
l'école primaire Jules Vernes à Serris (77)
- janv. 2010 / janv. 2011** **Employée**
Family Sphère à Bussy Saint Georges (77)
- janv. 2009 / janv. 2010** **Adjointe animation**
Centre de loisirs de la Mairie de Quincy Voisins (77)
- janv. 2006 / déc. 2007** **Secrétaire commerciale**
Solgar) Ferrières en Brie (77)
- janv. 2004 / déc. 2006** **Agent administratif et Vendeuse**
Disneyland Paris - Marne la Vallée (77)
*Accueil physique et téléphonique.
Rédaction contrats de travail des intermittents et avenant contrats, rapprochement,
retour contrat paye,
saisie des candidats sur «SHERPA», classement des dossiers,*

vente directe et à distance, traitements et suivi des commandes des produits Disney par mail / téléphone, bon de livraison, facturation, préparation colis et gestion du stock (inventaires mensuels et annuels) et gestion caisse.

janv. 2004 / janv. 2006 Agent de Réservation
l'hôtel Radisson Sas Marne la Vallée

janv. 2002 / déc. 2003 Assistante Commerciale Polyvalente
Erre Esse SPA (concessionnaire Porsche) - Turin (Italie)

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2010 Formation Premier Secours
Caserne Pompiers Lagny sur Marne

/ juin 2002 Formation en paie et cotisation
l'Institut Centre de Turin (Italie)

/ juin 2001 Maîtrise Sciences de l'Éducation (Orientation Socioculturelle) - BAC+4
Université de Turin (Italie)

/ juin 1997 Bac à Orientation linguistique - BAC
École Normale Maria Ausiliatrice de Turin (Italie)

/ juin 1997 Diplôme d'Étude en Langue Française (DELF)
Centre Culturel Français de Turin (Italie)

COMPETENCES

Amadeus, Oracle, Sap, mise à jour base de données, Fidélío, HR Access, AS 400, SAGE, Excel, Powerpoint, Word

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Courant
Espagnol	Professionnel
Allemand	Professionnel
Italien	
Français	Bilingue

CENTRES D'INTERETS

fitness, pilâtes, natation