***** ********

** *** ****** *
Marseille (13000)
****
********.*****@*****.***

Directeur restaurant, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

oct. 2022 / déc. 2022

Directeur restaurant
Burger King - Marseille
** Gestion administrative du personnel : recrutement des collaborateurs saisonniers et permanents, élaboration des fiches de paie, planification des congés, etc.*
** Gestion budgétaire, mise à jour des tableaux de suivi, classement et archivage des documents et des justificatifs, traitement des courriers et des échanges par mail.*

sept. 2020 / sept. 2022

Directeur restaurant
Burger King - Bordeaux
** Gestion budgétaire, mise à jour des tableaux de suivi, classement et archivage des documents et des justificatifs, traitement des courriers et des échanges par mail.*

** Veille au respect des normes de sécurité, d'hygiène, HACCP par le personnel, vérification de la traçabilité des produits.*
** Animation de réunions : information des équipes sur les nouvelles orientations stratégiques du restaurant, point sur l'activité, mise au courant des changements, motivation du personnel.*
** Suivi quotidien des stocks (produits frais, boissons, matériel ...), gestion des commandes de marchandises auprès des centrales d'achats et des fournisseurs, contrôle des livraisons.*
** Supervision de l'activité de la salle de restaurant, veille à la qualité de l'accueil et de prise en charge des clients, suivi du chiffre d'affaires.*
** Gestion administrative du personnel : recrutement des collaborateurs saisonniers et permanents, élaboration des fiches de paie, planification des congés, etc.*
** Recrutement du personnel avec intégration des nouveaux.*
** Veille à la qualité de service auprès des clients.*
** Suivi quotidien du CA et des indicateurs de performance.*
** Gestion d'une équipe de 35 à 45 personnes.*
** Formation continue des employés : enseignement des techniques culinaires, utilisation des équipements, recettes et modes de préparation.*

juin 2019 / août 2021

Directeur adjoint
Burger King - Bordeaux
** Mise en place des indicateurs de performance, suivi et analyse des données au quotidien, ajustement de la stratégie et du plan d'actions en conséquence.*
** Gestion des ressources humaines : pilotage du recrutement et de la formation, élaboration des fiches de poste, veille au bien-être des collaborateurs et au bon climat social.*
** Traitement des tâches administratives : production de rapports d'activité, suivi des contrats, validation des bons de commande, réponse aux différents courriers et courriels.*

mars 2018 / juin 2019

Chargé de formation
Burger King - Lyon /Paris
Durant cette période de formateur j'ai formé les collaborateurs sur :
- L'hygiène alimentaire les normes HACCP
- La gestion administrative et financière
- La gestion de la marchandise

août 2017 / févr. 2018 **Manager en restauration rapide**
Burger King - Lyon
** Réception et vérification des commandes puis entreposage des produits dans le respect de la réglementation en vigueur sur l'hygiène et la sécurité.*
** Supervision de toutes les phases de la livraison des plats, de la prise de commande au paiement, en passant par le service, afin de m'assurer de la qualité du travail des employés et du respect des délais.*
** Développement de plans d'actions respectant la stratégie commerciale de l'entreprise afin d'atteindre ou de surpasser le chiffre d'affaires mensuel.*
** Supervision d'une équipe de 20 à 30 employés et rôle de formateur et d'animateur pour les encadrer et les motiver à avoir de bonnes performances afin de valoriser l'image de l'entreprise auprès des clients.*
** Opérations d'ouverture et de fermeture du restaurant effectuées en respectant les normes de sécurité de l'entreprise.*
** Recueil et partage des avis et commentaires visant à améliorer la satisfaction client.*

DIPLOMES ET FORMATIONS

janv. 2022 / déc. 2022 **BTS : Management Commercial Opérationnel** - BAC+2
Académie de Bordeaux - Bordeaux

janv. 2010 / janv. 2011 **Baccalauréat : GRH Gestion des Ressources Humaines** - BAC

COMPETENCES

analyse des données

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français

CENTRES D'INTERETS

Musique, randonné, Cinéma, lecture