



Permis B

** **

Le Havre (76050 CEDEX)

*****@*****.***

Assistante d'Exploitation, Senior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

mai 2019 / août 2022

Assistante d'Exploitation

RATP Métro 7, 94240 Le Kremlin Bicêtre

- Accueil et information voyageurs
- Vente et Service après-vente des titres de transport
- Gestion de la station et des espaces
- Gestion des équipes de contrôle
- Création et mise à jour des dossiers Navigo client
- Gestion du Pôle information voyageurs
- Tutorat des nouveaux agents

janv. 2011 / avr. 2019

Agent de station

RATP Métro 1, 92400 La Defense

- Accueil et information des voyageurs
- Vente et Service après-vente des titres de transport
- Gestion de la station et des espaces
- Contrôle des titres de transport
- Formation des nouveaux agents

mars 2010 / janv. 2011

Agent de Station, Machiniste Receveur

RATP Centre de Formation, 77186 Noisiel

- Journée de terrain en station et en centre Bus
- Formation au métier d'Agent de station

DIPLOMES ET FORMATIONS

/

Bac Professionnel Commerce INFORMATION ADDITIONNELLE - BAC

Lycée Saint Vincent de Paul 76600 Le Havre

/

BEP Secrétariat/Comptabilité - BEP

Lycée Saint Vincent de Paul 76600 Le Havre

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Bilingue

Français

Bilingue

CENTRES D'INTERETS

Lecture, Cinéma, Musique