



***** ****

Permis B

* *** ** *****

Iteuil (86240)

*****.****@*****.***

Employée administrative polyvalente

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

févr. 2019 / déc. 2019

conseillère commerciale

orange

Accueil client

Evaluation du besoin

Ventes complémentaires (banque, assurance, télésurveillance)

Valorisation des ventes (accessoires, objets connectés)

Conseil adapté suite à la découverte

Fidélisation

Encaissement

Merchandising

Gestion des stocks – réception marchandises

nov. 2018 / déc. 2018

Accueil

ORCHESTRA

- Vente en magasin et en caisse (ventes additionnelles)

- Tenue de caisse

- Merchandising

- Fidélisation

Mère au foyer

janv. 2014 / déc. 2018

Conseillère commerciale en courtage

- Informatisation de la bibliothèque de l'école (bénévolat)

Conseillère commerciale en courtage

janv. 2012 / janv. 2014

ABD COURTAGE

- Accueil de la clientèle et évaluation des besoins

- Proposition de solution (souscription de contrat) et fidélisation

- Gestion des sinistres et des impayés

janv. 2010 / janv. 2012

Chargée de clientèle

contact CNP ASSURANCE

- Gestion des appels entrants

- Analyse des requêtes clients

- Suivi des dossiers et prise en charge de la demande

- Gestion des conflits

/

Chargée d'assistance

CARGLASS

Accueil téléphonique et évaluation de la

- situation

Assistance rapide et prise en charge des démarches administratives

- Fidélisation clientèle grâce à la qualité du service

Force de vente

Fidélisation

Gestion des conflits

Bonne adaptabilité

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2012	Habilitation à la vente des assurances Formation
sept. 2006 / juin 2008	BTS Comptabilité et Gestion des Organisations - BAC+2 Saint Jacques de Compostelle
sept. 2004 / juin 2006	Baccalauréat STT Comptabilité et Gestion - BAC Saint Jacques de Compostelle

CENTRES D'INTERETS

Equitation, Lecture Bien être animalier