



***** ****

Permis B

* * * * *

Iteuil (86240)

*****,*****@*****,***

Employée administrative polyvalente

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- févr. 2019 / déc. 2019** **conseillère commerciale**
orange
Accueil client
Evaluation du besoin
Ventes complémentaires (banque, assurance, télésurveillance)
Valorisation des ventes (accessoires, objets connectés)
Conseil adapté suite à la découverte
Fidélisation
Encaissement
Merchandising
Gestion des stocks – réception marchandises
- nov. 2018 / déc. 2018** **Accueil**
ORCHESTRA
- Vente en magasin et en caisse (ventes additionnelles)
- Tenue de caisse
- Merchandising
- Fidélisation
Mère au foyer
- janv. 2014 / déc. 2018** **Conseillère commerciale en courtage**
- Informatisation de la bibliothèque de l'école (bénévolat)
Conseillère commerciale en courtage
- janv. 2012 / janv. 2014** **ABD COURTAGE**
- Accueil de la clientèle et évaluation des besoins
- Proposition de solution (souscription de contrat) et fidélisation
- Gestion des sinistres et des impayés
- janv. 2010 / janv. 2012** **Chargée de clientèle**
contact CNP ASSURANCE
- Gestion des appels entrants
- Analyse des requêtes clients
- Suivi des dossiers et prise en charge de la demande
- Gestion des conflits
- /
- Chargée d'assistance**
CARGLASS
Accueil téléphonique et évaluation de la situation
Assistance rapide et prise en charge des démarches administratives
- Fidélisation clientèle grâce à la qualité du service
- Force de vente*
Fidélisation
Gestion des conflits
Bonne adaptabilité

DIPLOMES ET FORMATIONS

- / juin 2012** **Habilitation à la vente des assurances**
Formation
- sept. 2006 / juin 2008** **BTS Comptabilité et Gestion des Organisations - BAC+2**
Saint Jacques de Compostelle
- sept. 2004 / juin 2006** **Baccalauréat STT Comptabilité et Gestion - BAC**
Saint Jacques de Compostelle

CENTRES D'INTERETS

Equitation, Lecture Bien être animalier