



**

Valenciennes (59300)

*****@*****.***

serveuse, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

mai 2019 / sept. 2019

serveuse

Boulangerie MENO Cameroun

- * Participer à la préparation des commandes en suivant le protocole et les recettes,
- * Contrôle et mise en place des produits et plats en vitrine,
- * Accueillir les clients,
- * Récupérer les plats cuisinés et les remettre aux clients,
- * Nettoyage et rangement du matériel et des équipements,

janv. 2018 / nov. 2018

Serveuse

Glacier Moderne Douala- Cameroun

- * Accueil des clients,
- * Présentation des cartes et du menu,
- * Gérance des commandes ; contrôle propretés des couverts et des tables,

nov. 2016 / juin 2017

Agent commercial

AAPE-Evènements

- * Gestion de la relation client,
- * Vente des produits et services proposés par l'entreprise,
- * Prospection et négociation,
- * Organisation et rangements des packages,

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2021 / juin 2022

MASTERE GTDL parcours mobilité - environnement - tourisme - BAC+4

l'UPHF de Valenciennes

sept. 2020 / juin 2021

MASTER 1 Environnementrisques - développement durable - BAC+4

l'université de Douala

COMPETENCES

pack office, EXCEL, WORD

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Français

Bilingue