



17/07/1999 (24 ans)

* *****

Alfortville (94140)

*****@*****.***

ASSISTANTE ADMINISTRATIVE, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- avr. 2023 / sept. 2023** **ASSISTANTE ADMINISTRATIVE**
Maisons-Alfort
*Accueillir les appels des clients * Détecter et comprendre leur besoin dans le cadre de la transition énergétique * Proposer et vendre les produits adaptés * Création de devis * Prise de rendez par téléphone * Classement des documents * Comptabilité*
- juin 2022 / janv. 2023** **CONSEILLÈRE À DISTANCE EN ASSURANCE Maif**
*Accueillir les appels des clients * Détecter et comprendre leur besoin * Proposer et vendre les produits adaptés * Maîtrise de l'univers automobile * Prise de rendez pour des produits d'épargne et prévoyance*
- juil. 2019 /** **HÔTIÈRE DE CAISSE**
Monoprix
*Procéder aux ouvertures et fermetures de caisse * Enregistrer les achats * Contrôler le flux client * Enregistrer et encaisser les produits*
- nov. 2018 / oct. 2021** **ASSISTANTE DIRECTRICE**
CONSEILLÈRE DE VENTE
*Relation client * Création de vitrine * Fidélisation de la clientèle * Mise en place de plusieurs challenges de vente * Gestion de la caisse * Gestion de la livraison * Prise de contact téléphonique avec la clientèle * Aménagement du point de vente*

DIPLOMES ET FORMATIONS

- sept. 2020 / juin 2021** CFA DESCARTES | Champs-sur-Marne
- sept. 2018 / juin 2020** **BTS MANAGEMENT DE SERVICES COMMERCIAUX - BAC+2**
ENSEMBLE SAINTE MARIE | Joinville-le-Pont
- sept. 2015 / juin 2018** **BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL - BAC**
SSIONNELLE COMMERCIALE ENSEMBLE SAINTE MARIE | Joinville-le-Pont
- /** **POINT DE VENTE**

COMPETENCES LINGUISTIQUES

- | | |
|-----------------|-------------|
| Anglais | Elémentaire |
| Espagnol | Elémentaire |
| Français | |
| Alsacien | Courant |

CENTRES D'INTERETS

Cuisine, Voyage, Football, Handball, Mode, beauté

