



Permis B

* * * * *

Meaux (77100)

*****@*****.***

HOTESSE D'ACCUEIL, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

mars 2023 / sept. 2023 **HOTESSE D'ACCUEIL**

AIR FRANCE (AEROPORT Roissy charles de Gaulle)
*S'occupe de la reception et de l'orientation des visiteurs.
Effectue les taches de standardiste et de secretariat*

sept. 2022 / janv. 2023 **CONSEILLIER CLIENT**

**traitement des appels et des demandes clients
*Mise en service ,résiliations ,changement de fournisseur
*Vérifier la recevabilité de la demande
Programmer les informations techniques

févr. 2021 / août 2021 **HOTESSE DE CAISSE**

FRANPRIX POITIERS SUR
**Passage des articles en caisse avec touche scanner.
*Gestion des retours et litiges.
*Remplacement ponctuel de la responsable de caisse.
*Gestion des avantages, fidélités, tickets restaurants
et avoirs*

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2015

LICENCE Commerce marketing et communication - BAC+3
ECG CASTING Communication

/ juin 2014

BTS Ressources Humaines et Communication - ECG CASTING
Communication - BAC+2

/

Véhiculé et Permis de conduire B depuis l'année 2016

COMPETENCES

logiciels utilitaires, Word

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français

CENTRES D'INTERETS

Littérature, Sport, Voyages en voiture, Musique, Sorties entre amis