



célibataire, sans enfant
Permis B

Nantes (44000)

*.*****@***.***

ASSISTANTE COMMERCIALE EXPORT Trilingue Français-Anglais-Allemand, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

déc. 2016 / oct. 2017

Commerciale administratif

Groupe LDC Traiteur Segré (49)

- * *Suivi de la gestion commerciale : développement des gammes*
- * *Suivi de la relation clients en Italie, Belgique, Suisse et Allemagne*
- * *Suivi administratif des comptes : enregistrement des conditions clients, mise en place de schémas logistiques spécifiques, suivi des expéditions, gestion des échantillons, gestion des litiges*
- * *Prospecter de nouveaux clients*
- * *Gérer le portefeuille Produits : gestion de projets nouveaux produits en lien direct avec les services R&D, suivi des produits/savoir faire avec les filiales, création et mise à jour des catalogues produits et argumentaires de vente*
- * *Marketing : Relecture et traduction des packs produits*
- * *Organiser les salons*
- * *Réaliser l'administration des ventes : suivi des commandes, élaboration ou mise à jour de procédures, gestion des promos, formalités douanières*

Gestionnaire de contrat Maintenance sur l'Allemagne

Et Assistante Maintenance sur l'Est de la France, La Belgique et la Suisse :

mars 2016 / oct. 2016

Maisons du Monde au siège de Vertou (44)

- * *Traduire, comprendre, analyser les contrats de maintenance de nos prestataires allemands*
- * *Recherche de nouveaux prestataires techniques*
- * *Excellente coordination avec les magasins et les responsables commerciaux de la région*
- * *Interagir avec l'équipe de chaque magasin sur les problèmes urgents à traiter*
- * *Réception et analyse des devis*
- * *Assurer le suivi des travaux et des interventions de la maintenance sur tous les magasins*

/

Chef de Réception en hôtellerie

Maisons du Monde au siège de Vertou (44)

- * *10 ans d'expérience en hôtellerie en tant que 1ère de Réception et Chef de Réception*

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2001

B.T.S Tourisme option : (Conception-Commercialisation) - BAC+2

/ juin 1997

B.T.Tourisme

COMPETENCES

Word, Excel, Powerpoint, Nymphéa, Fiducial, Ghm, Spa Soft, Vega

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Courant
Allemand	Courant