



\*\*\*\*\*

Permis A et B

\*\*\*\*\*

La Seyne-sur-Mer (83500)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

## Cadre commercial polyvalent retraité, Sénior

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

**mai 2022 / aujourd'hui      Retraité**

*Missions intérim de "merch" et d'animations commerciales dans ma région, visites mystère, audits, études satisfaction clientèle et autres.*

**sept. 2006 / janv. 2019      Responsable commercial**

Avenir Distribution Var

*Vente, prospection, micro clientèle, CHR, Collectivités.*

*Plans promos, gestion, développement, optimisation des marges, encaissement et relances.*

**janv. 2000 / déc. 2006      Commerçant**

SNC TABAC/LOTO/PRESSE

*Gérant et propriétaire du fonds de commerce*

**janv. 1988 / déc. 1999      Responsable de département son micro**

FNAC Montpellier, Lyon Part-Dieu, Lille

*Successivement à la tête d'équipes de 10, 15 et 20 vendeurs. Responsabilité permanente : CA, achats,*

*marge, stocks, masse salariale, recrutement et formation*

*Préparation des budgets annuels et présentation à la Direction Générale*

*Réalisations*

*\* Ouverture de Lyon Part-Dieu. Définition des gammes et mise en place des produits.*

*Embauches*

*et formation du personnel. Création et gestion du SAV pendant deux ans*

*\* Premier revendeur micro informatique sur Lyon (logithèque et espace multimédia)*

*\* Développement de la polyvalence des vendeurs son et bureautique par la création d'ateliers de*

*vente*

*\* Mise en place d'une signalétique clients claire pour tous les produits de communication*

*\* Premier vendeur en téléphonie sur la région Fnac Rhône Alpes. Implantation de la téléphonie mobile*

*(marketing, formation, négociation)*

*\* Formation d'un futur cadre, intégration de celui-ci à la pépinière régionale avec succès lors de*

*ma mission à la FNAC de Lille*

*\* Meilleure marge de la région Nord-Est en 1997. Bon taux de satisfaction de la clientèle lors des*

*enquêtes de « clients mystère ». Réunions de travail sur la motivation de groupe et la qualité*

*\* Beaucoup de cas pratiques en conduite de réunions, recrutement et formation des hommes*

**janv. 1981 /      Chef de rayon confirmé puis chef**

CARREFOUR Marseille

*de File*

*Débutant comme employé libre service, manutention au secteur bazar*

*Nommé gestionnaire huit mois plus tard puis chef d'équipe et chef de rayon*

*Affectations successives : bricolage, décoration, accessoires auto, ameublement, luminaire,*

*jardinage, animalerie, TV, vidéo, club vidéo, micro, informatique.*

*De nombreuses missions au secteur épicerie, gestion et merchandising.*

*Réalisations*

\* Participation à la signature des premiers contrats régionaux fournisseurs en 1983 (Nice) par des

*négociations à haut niveau.(autonomie totale sur « négos » prix,produits,quantités)*

\* Création du premier rayon micro de la région Sud pour CARREFOUR

\* Meilleure productivité en mettant en place avec les équipes les premières commandes automatiques

sur les produits à forte rotation

/

**Chef des ventes**

DARTY PROVENCE MEDITERRANEE, Marseille 1987

*Responsable des approvisionnements depuis le dépôt régional*

*Mise en place des produits, merchandising, gestion des stocks, du libre service et de l'antenne SAV*

*Animation et sensibilisation de l'équipe de vente. Responsable d'une équipe de 20 personnes*

**DIPLOMES ET FORMATIONS**

---

- / juin 1997                    **Formation « vente » et « marché conclu » session complète**
- / juin 1996                    **Stage « Comptabilité : l'analyse du compte d'exploitation »**
- / juin 1993                    **Stage « Entretien d'appréciation et gestion des conflits »**
- / juin 1992                    **Stage « Législation sociale, droit du travail »**
- / juin 1991                    **Stage « Formation et recrutement des collaborateurs »**
- / juin 1989                    **Stage « qualité de service » groupes de compétitivité inter FNAC**
- / juin 1982                    **Stage sur les produits alimentaires,gestion hyper,module du LS**
- sept. 1978 / juin 1980      **Baccalauréat B; DEUG AES - BAC+2**  
Lycée Saint-Charles. Marseille; Faculté de sciences économiques d'Aix-en-Provence

**COMPETENCES**

---

File, ameublement, luminaire

**COMPETENCES LINGUISTIQUES**

---

**Anglais**

**Espagnol**

**CENTRES D'INTERETS**

---

tennis, ski, natation, marche, moto