



Permis A et B

La Seyne-sur-Mer (83500)

*****@*****.***

Cadre commercial polyvalent retraité, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

mai 2022 / aujourd'hui

Retraité

Missions intérim de "merch" et d'animations commerciales dans ma région, visites mystère, audits, études satisfaction clientèle et autres.

sept. 2006 / janv. 2019

Responsable commercial

Avenir Distribution Var

Vente, prospection, micro clientèle, CHR, Collectivités.

Plans promos, gestion, développement, optimisation des marges, encaissement et relances.

janv. 2000 / déc. 2006

Commerçant

SNC TABAC/LOTO/PRESSE

Gérant et propriétaire du fonds de commerce

janv. 1988 / déc. 1999

Responsable de département son micro

FNAC Montpellier, Lyon Part-Dieu, Lille

Successivement à la tête d'équipes de 10, 15 et 20 vendeurs. Responsabilité permanente : CA, achats,

marge, stocks, masse salariale, recrutement et formation

Préparation des budgets annuels et présentation à la Direction Générale

Réalisations

* Ouverture de Lyon Part-Dieu. Définition des gammes et mise en place des produits.

Embauches

et formation du personnel. Création et gestion du SAV pendant deux ans

* Premier revendeur micro informatique sur Lyon (logithèque et espace multimédia)

* Développement de la polyvalence des vendeurs son et bureautique par la création d'ateliers de

vente

* Mise en place d'une signalétique clients claire pour tous les produits de communication

* Premier vendeur en téléphonie sur la région Fnac Rhône Alpes. Implantation de la téléphonie mobile

(marketing, formation, négociation)

* Formation d'un futur cadre, intégration de celui-ci à la pépinière régionale avec succès lors de

ma mission à la FNAC de Lille

* Meilleure marge de la région Nord-Est en 1997. Bon taux de satisfaction de la clientèle lors des

enquêtes de « clients mystère ». Réunions de travail sur la motivation de groupe et la qualité

* Beaucoup de cas pratiques en conduite de réunions, recrutement et formation des hommes

janv. 1981 /

Chef de rayon confirmé puis chef

CARREFOUR Marseille

de File

Débutant comme employé libre service, manutention au secteur bazar

Nommé gestionnaire huit mois plus tard puis chef d'équipe et chef de rayon

Affectations successives : bricolage, décoration, accessoires auto, ameublement, luminaire,

jardinage, animalerie, TV, vidéo, club vidéo, micro, informatique.

De nombreuses missions au secteur épicerie, gestion et merchandising.

Connaissances liquides ,DPH,épicerie,frais,marchandises générales.

Réalisations

* Participation à la signature des premiers contrats régionaux fournisseurs en 1983 (Nice) par des négociations à haut niveau.(autonomie totale sur « négos » prix,produits,quantités)
* Création du premier rayon micro de la région Sud pour CARREFOUR
* Meilleure productivité en mettant en place avec les équipes les premières commandes automatiques sur les produits à forte rotation

/

Chef des ventes

DARTY PROVENCE MEDITERRANEE, Marseille 1987

Responsable des approvisionnements depuis le dépôt régional

Mise en place des produits, merchandising, gestion des stocks, du libre service et de l'antenne SAV

Animation et sensibilisation de l'équipe de vente. Responsable d'une équipe de 20 personnes

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 1997	Formation « vente » et « marché conclu » session complète
/ juin 1996	Stage « Comptabilité : l'analyse du compte d'exploitation »
/ juin 1993	Stage « Entretien d'appréciation et gestion des conflits »
/ juin 1992	Stage « Législation sociale, droit du travail »
/ juin 1991	Stage « Formation et recrutement des collaborateurs »
/ juin 1989	Stage « qualité de service » groupes de compétitivité inter FNAC
/ juin 1982	Stage sur les produits alimentaires,gestion hyper,module du LS
sept. 1978 / juin 1980	Baccalauréat B; DEUG AES - BAC+2 Lycée Saint-Charles. Marseille; Faculté de sciences économiques d'Aix-en-Provence

COMPETENCES

File, ameublement, luminaire

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Espagnol

CENTRES D'INTERETS

tennis, ski, natation, marche, moto