*** *******

* ******* ** ******
Cornusse (18350)
****
**********@*****.***

Responsable d'équipe, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2023 / **Responsable d'équipe**
Boston / Marignane 13700 / 2022

juil. 2022 / **sept. 2022** **Télévendeuse**
Adecco / Bourges 18000

févr. 2022 / **déc. 2022** **Agent de propreté**
GSF/ Bourges 18000

janv. 2022 / **déc. 2023** **Vendeuse**
Norauto / Bourges

janv. 2020 / **déc. 2021** **Secrétaire**
Basic Fit / Saint Doulchard

janv. 2018 / **Secrétaire remplaçante**
Enedis / BOURGES
Service et propreté
Chef d'équipe de propreté

/ **Agent d'accueil**
Basic Fit / Les pennes mirabeau 13170 / 2021
Assistanat/ Secrétariat

Agent d'accueil
Basic Fit / Les pennes mirabeau 13170 / 2021
Agent d'accueil

/ **Hôtesse de caisse**
Intermarché / Lambesc 13410 / 2022
Vente
Hôtesse de caisse
Intermarché / Lambesc 13410 / 2022

/ **Standardiste Outils bureautiques**

Accueil clientèles
Standardiste
Capacité d'analyse et d'adaptation

-Fournir les informations demandées, faire la démonstration des articles si nécessaire,
-Encaisser les paiements
-Comptabiliser les recettes en fin de journée, vérifier les stocks et passer les commandes.
-Anticiper et détecter les besoins des personnes qui s'adressent à lui
-Organiser les rendez-vous des clients avec leur chargé de clientèle ;
-Gérer les appels téléphoniques (entrants et sortants),
-Réceptionner, rédiger et transmettre les courriers et les e-mails,
-Gérer l'agenda de son (ses) responsable(s), préparer les voyages et déplacements,
-Organiser des réunions, prendre en notes les échanges et rédiger les comptes

rendus,
-Connaître et maîtriser l'informatique (Word, Excel, Powerpoint), Internet,
-Rediriger le client vers un autre service.
-Renseigner les bases de données informatiques sur les résultats de l'appel.

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2022 — **Aménagement des intérieur; Bac Professionnel Gestion Administration** - BAC
L'ECOLE FRANCAISE A DISTANCE; COA; Lycée Jean-Mermoz

COMPETENCES

bases de données informatiques, Excel, Powerpoint, Word

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français