***** *****

* *** ***** ******
Villiers-sur-Marne (94350)
****
*******.*****@******.***

Chargée de clientèle, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2019 / avr. 2022 — **Commerciale**
Tessi Commerciale (Certinergy)
Suivi des pros et accompagnement projets
Assurer la bonne gestion administrative
Gérer les nouveaux contrats

mai 2018 / oct. 2018 — **Chargée de clientèle**
Teksial
Réception d'appel
Prendre en charge les demandes des clients
Assurer la bonne gestion administrative
Gérer les nouveaux contrats

nov. 2017 / févr. 2018 — Établissements saints Vincent de paul
Accueil physique et téléphoniques
Réservation, enregistrement des arrivées et départs

juil. 2017 / — La poste
Émission d'appel et réception d'appel

avr. 2016 / oct. 2016 — **chargée de clientèle Réceptions et émission d'appels**
EDF
**Information et conseil à la clientèle*

sept. 2015 / mars 2016 — **Chargée de clientèle**
wisecom
**émissions et réception d'appel*

mars 2014 / juil. 2015 — **Téléconseillère**
Armatis
** réception d'appel en prise de Rdv.*
' - émission d'appel qualification de fichier détection de projet.

sept. 2012 / mai 2013 — **Téléconseillère**
europhone
** Émission d'appels*
** Détection de projet*
** Prise de rendez vous*

oct. 2011 / juil. 2012 — **hôtesse d'accueil**
CCTEAM
**Accueil des différents types de clientèle (individuels,groupes*

mai 2010 / août 2010 — **Téléconseillère**
Armatis
**Émission et réception d'appels*
**Détection de projet*
**Prise de rendez-vous*

août 2009 / mars 2010 **Téléactrice**
Addibell
** Émission d'appels : prospection téléphonique*
**Mise à jour des annuaires pour une maison d'édition*

sept. 2008 / févr. 2009 **Téléconseillère**
Maxiphone
**Conseil à la clientèle*
**Émission et réception d'appels*
**Prise de rendez-vous pour les commerciaux*
**Fidélisation*

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français