



\*\*\*\*\* \*\*\*\*\*

mariée

\*\*\* \*\*\*\*\* \*\* \*\* \*\*\*\*\*

Pont-de-Vaux (01190)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

## Employée de mise en rayon, Confirmé

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

#### janv. 2019 / mars 2023 **Employée de mise en rayon**

YAOUNDE Cameroun

\* *Rangement et réassortiment des rayons, création de visuels attractifs, en appliquant les techniques de facing et merchandising.*

\* *Mise en rayon et implantation des produits conformément au concept de l'enseigne et aux règles de merchandising.*

\* *Traitement des retours des produits selon les procédures du magasin.*

\* *Nettoyage, entretien et dépoussiérage des rayons et du magasin.*

\* *Assistance des clients pour leur offrir une expérience shopping optimale : aide pour trouver un produit, renseignement sur les prix, orientation dans le magasin.*

\* *Étiquetage des produits avec les mentions de prix, balisage publicitaire, facing.*

\* *Accueil courtois des clients, dispense d'informations et de renseignements.*

\* *Déplacement des produits entre la réserve et les rayons avec le transpalette dans le respect de la sécurité des marchandises et des clients.*

\* *Renseignement et orientation des clients pour les aider à trouver le produit recherché, information sur les promotions et les animations commerciales en cours.*

#### janv. 2018 / déc. 2018 **Employée polyvalente de restauration**

Le YAOUNDE - YAOUNDE Cameroun

\* *Service en salle, débarrassage des plateaux et nettoyage des tables après le départ des clients.*

\* *Plonge de la vaisselle, utilisation du lave-vaisselle.*

\* *Participation au nettoyage et à l'entretien courant de la cuisine.*

\* *Accueil et prise en charge des clients selon les standards définis par l'entreprise afin de garantir un service de qualité.*

\* *Mise en place des buffets pour le self-service.*

\* *Remise en ordre et nettoyage de la salle à la fin du service afin d'assurer l'organisation des lieux pour le service suivant.*

\* *Gestion des opérations d'encaissement en veillant à l'exactitude des comptes.*

\* *Débarrassage des plateaux, nettoyage des tables et remise en état de la salle.*

\* *Dressage des commandes à emporter en vérifiant la présence de tous les produits.*

\* *Accueil personnalisé des clients à leur arrivée et présentation des menus.*

\* *Service rapide et courtois des clients.*

#### janv. 2017 / déc. 2017 **Assistante maternelle agréée**

crèche - YAOUNDE Cameroun

\* *Organisation et surveillance de la sieste : lecture d'histoires pour faciliter l'endormissement, installation des couchages, distribution des tétines et des doudous.*

\* *Maintien de la propreté des locaux d'accueil pour assurer le confort et la sécurité des enfants.*

\* *Organisation et animation d'activités ludiques et de jeux d'éveil adaptés à l'âge des enfants, à leurs besoins et à leurs préférences.*

\* *Comptes rendus auprès des familles : point sur le déroulement de la journée, progrès fait par les petits (marche, autonomie ...).*

janv. 2014 / déc. 2016

**Esthéticienne**

salon de soins - Cameroun

\* *Accueil physique et téléphonique des clients, gestion des prises de rendez-vous selon les disponibilités, mise à jour du planning.*

\* *Entretien du matériel, nettoyage et stérilisation selon le protocole d'hygiène.*

\* *Nettoyage de la cabine après chaque passage, remise en ordre des produits et du matériel, évacuation des déchets.*

\* *Épilations corps et visage en veillant au confort des clients, gestion du matériel et des produits (cires, bandes, pince à épiler ...).*

\* *Renseignement de la clientèle sur les prestations et les tarifs.*

\* *Vente de produits cosmétiques selon les besoins et le budget des clients.*

\* *Encaissement des ventes, présentation de la carte de membre et de ses avantages.*

\* *Accueil des clients avant leur soin, création d'une expérience client agréable et chaleureuse.*

**COMPETENCES LINGUISTIQUES**

---

Français

**CENTRES D'INTERETS**

---

Gastronomie CAMEROUN