



***** *****

Permis B

** ***** **

Saint-Pierre-d'Eyraud (24130)

*****@*****.***

Relation clientèle touristique et, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- janv. 2022 / févr. 2022** **Chargée d'accueil**
Office de Tourisme I Neuvic sur l'Isle
- Conseil client, création d'un jeu de piste et création d'un support touristique.
- mai 2021 / août 2021** **Chargée d'accueil**
Camping Les Ecureuils **** Biscarrosse
Stage de deux mois suivit d'un contrat saisonnier de 2 mois (mai à août 2021)
- Conseil client, gestion des réservations et planning, gestion mail et demande téléphonique, analyser la satisfaction client.
- févr. 2021 / mars 2021** **Chargée d'oenotourisme**
SCEA Domaine de Grange Neuve I Pomport I
- Création d'un évènement estival, organiser l'espace d'accueil, accueil client, analyser la satisfaction client.
- juil. 2019 / sept. 2020** **Serveuse polyvalente**
Sucré ou Salé I Biscarrosse plage
- Restauration rapide, service, accueil, encaissement.
- janv. 2019 /** **Vendeuse**
Bricorama I Port Sainte Foy I
- Accueil client, conseil, mise en rayon, inventaire, facturation, encaissement.
- janv. 2018 /** **Vendeuse**
Espace Fête Regain I Gardonne I
Stage de deux mois en 2018
- Accueil client, conseil, mise en rayon, inventaire, facturation, vente, gestion trésorerie.
- janv. 2017 /** **Vendeuse**
La Halle I Bergerac I
Stage de deux mois en 2017
- Mise en rayon, vente, conseil client, inventaire.
- /** **Vendeuse**
Brisach I Bergerac I
Stage de un mois en 2017
- Mise en rayon, gestion devis, relance téléphonique.
- /** **Vendeuse ERASMUS**
Suma Obuwi I Kartuzy - Pologne
Stage de un mois en 2017
- Mise en rayon, gestion des stocks.

DIPLOMES ET FORMATIONS

- sept. 2020 / juin 2022** **I BTS TOURISME - BAC+2**

Lycée Auguste Renoir - Limoges

sept. 2016 / juin 2019

I Bac Professionnel Commerce - BAC

/ juin 2018

I BEP Commerce - BEP

/

20191 Niveau BTS commerce international - BAC+2
Lycée Jean Capelle - Bergerac

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Elémentaire

Espagnol

Courant

Français