



***** **

Permis B

** ***** ** *****

Saint-Pierre-d'Eyraud (24130)

*****@*****.***

Relation clientèle touristique et, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- janv. 2022 / févr. 2022** **Chargée d'accueil**
Office de Tourisme I Neuvic sur l'Isle
- Conseil client, création d'un jeu de piste et création d'un support touristique.
- mai 2021 / août 2021** **Chargée d'accueil**
Camping Les Ecureuils **** Biscarrosse
Stage de deux mois suivit d'un contrat saisonnier de 2 mois (mai à août 2021)
- Conseil client, gestion des réservations et planning, gestion mail et demande téléphonique, analyser la satisfaction client.
- févr. 2021 / mars 2021** **Chargée d'oenotourisme**
SCEA Domaine de Grange Neuve I Pomport I
- Création d'un évènement estival, organiser l'espace d'accueil, accueil client, analyser la satisfaction client.
- juil. 2019 / sept. 2020** **Serveuse polyvalente**
Sucré ou Salé I Biscarrosse plage
- Restauration rapide, service, accueil, encaissement.
- janv. 2019 /** **Vendeuse**
Bricorama I Port Sainte Foy I
- Accueil client, conseil, mise en rayon, inventaire, facturation, encaissement.
- janv. 2018 /** **Vendeuse**
Espace Fête Regain I Gardonne I
Stage de deux mois en 2018
- Accueil client, conseil, mise en rayon, inventaire, facturation, vente, gestion trésorerie.
- janv. 2017 /** **Vendeuse**
La Halle I Bergerac I
Stage de deux mois en 2017
- Mise en rayon, vente, conseil client, inventaire.
- /** **Vendeuse ERASMUS**
Suma Obuwi I Kartuzy - Pologne
Stage de un mois en 2017
- Mise en rayon, gestion des stocks.
- /** **Vendeuse**
Brisach I Bergerac I
Stage de un mois en 2017
- Mise en rayon, gestion devis, relance téléphonique.

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2020 / juin 2022 **I BTS TOURISME - BAC+2**

Lycée Auguste Renoir - Limoges

sept. 2016 / juin 2019 **I Bac Professionnel Commerce** - BAC

/ juin 2018 **I BEP Commerce** - BEP

/ **20191 Niveau BTS commerce international** - BAC+2
Lycée Jean Capelle - Bergerac

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Elémentaire
Espagnol	Courant
Français	