***** ********
Mariée - 2 enfants
Permis B

* *** ** ** **** *****
Pont-à-Vendin (62880)
****
**********@*****.***

CONSEILLERE COMMERCIALE A DISTANCE, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

juin 2015 / **conseillère clientèle**
Yzee Service

janv. 2007 / **déc. 2013** **ouvrier secteur logistique**
ALLIANCE EMPLOI

/ **Emballeuse**
OXYBUL
Missions intérim :
OXYBUL : Emballeuse, préparation de commande en logistique
SCAPARTOIS : Préparatrice de commande vocale

/ **Conseillère clientèle**
ORANGE
Service commercial : Appels entrants :
** Gestion des demandes clients, ouverture de lignes fixes, prise de commandes, fidélisation et*
propositions commerciales.

/ **Conseillère commerciale**
PUBLISHING FACTORY
Appels entrants :
** 3 Laboratoires (Cellaire Cellinoy et Ollisciences)*
** Vente de compléments alimentaires et cosmétiques*
** Editeur SNI EDITION :*
** Vente de revues et programmes*
** Traitement des réclamations, suivi des commandes*

Conseillère clients chez ORANGE,
Service réclamation : Appels sortants :
** Traitement du back office*

/ **Conseillère commerciale**
UPSA
Appels entrants / sortants :
Gestion d'un portefeuille de 300 officines :
** Gestion des appels entrants du service clients, prises de commandes avec proposition*
commerciale.
** Commandes,*
** Ligne directe de l'information médicale*
** Traitement du back office*

/ **Conseillère clientèle**
SOS OXYGENE
Appels entrants / sortants :
** Prise de RDV avec les patients pour la maintenance de leur appareil respiratoire.*
** Répondre aux différents cas spécifiques (patients hospitalisés, décès, à l'étranger..)*
** Faire des remontées aux agences dans le timing prévu (modification de coordonnées,*
interventions
** Répondre aux autres typologies : confirmations ou annulation de RDV, interventions*

imprévues
** Mise à jour du système : traitement des géolocalisations des adresses erronées.*

/ **contrôleur qualité**
BECQUET

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ **Brevet des collèges**
Collège St Charles - Armentières

/ **BAC Science technologique et tertiaire** - BAC
Lycée Paul Hazard - Armentières

COMPETENCES

OXYGENE, SNI

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français