



**** *

11/08/2004 (19 ans)
Permis B

* *

Marseille (13000)

*****@*****.***

Agent d'Accueil, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- nov. 2023 / déc. 2023** **Agent d'Accueil**
Société Générale
*Renseigner - aider les clients sur les opérations du quotidien (dépôt de chèques, virement, cartes...)
Appels entrants et sortants
Traitement des courriers - virements au guichet - mails clients - réclamation clients
Mis à jour KYC clients.
Analyse des comptes bancaires*
- févr. 2023 / oct. 2023** **Conseiller Clientèle**
BNP Paribas Personal Finance
*Gestion des dossiers de surendettement
Appels entrants / sortants pour les rebonds commerciales
Encaissements des paiements pour les dossiers en retards / et par anticipation
Mise en place d'échéancier
Traitements mails et courriers clients
Mis à jour KYC clients.*
- nov. 2022 / déc. 2022** **équiper polyvalent**
GIFI
*Accueillir - orienter les clients
Mise en rayon - Gestion des stocks
Réception - contrôle des livraisons de marchandise
Mise en place d'animation commerciale
Gestion de la caisse
Mettre en valeur les produits*
- mai 2020 / janv. 2021** **Vendeur**
Antony Morato
*Réception des livraisons
Vérification des B.L (bon de livraisons)
Étiqueter et Antivoler les articles
Merchandising (implantation de la nouvelle collection)
Procédure d'ouverture et fermeture de caisse*

DIPLOMES ET FORMATIONS

- sept. 2022 / juin 2024** **BTS Banque; Diplôme en cours d'acquisition - BAC+2**
Marseille
- sept. 2019 / juin 2022** **BAC PRO Commerce - BAC**
Marseille

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français

