



***** *****

Permis B

** ** * *****

Esplechin (7502)

*****@*****.***

Conseiller commercial - humaines, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

avr. 2008 / janv. 2019 **Conseiller commercial - humaines**

aux différents publics. J'apprécie le travail en équipe et Assure le traitement des demandes clients (accueil, en réseau ; je suis en capacité d'organiser et chiffrer un authentification, écoute, analyse et réponse) projet. Je cherche avant tout la mise en œuvre d'une vie Vente de services et produits commerciaux sociale par l'accompagnement, l'animation et la complémentaires. coordination. Le bien-être des personnes est ma Respect des délais moyens de communication principale source de motivations. Participation à des sessions de formation (montée en compétence) Mission d'analyste en rachat de crédits Analyse de la recevabilité de la demande de crédit Formation (situation financière et recherche d'informations complémentaires au travers de documents) Brevet de secouriste du travail Evaluation des risques Avis et décision argumentés en fonction de la délégation Niveau B.T. Hôtelier en charge Assurer le suivi et optimiser les dossiers clients Permis B Participation à l'établissement du journal interne de l'entreprise Séance de travail (données chiffrées, arrivées/départs du personnel, résultats de challenges) Personnalité Conception de nouveaux challenges Interviews

janv. 2002 / avr. 2008 **Gérant de café**

Communication Gestion des stocks de marchandises Fiabilité Préparation de la comptabilité Gestion du personnel Fidélisation et satisfaction clients

janv. 1996 / déc. 2001 **Barman**

« le Zorba » à Tournai Restaurant « le Quattro » à Tournai Langues Responsable du bar de l'Etat-Major de Gendarmerie à Villeneuve d'Ascq

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 1994 / juil. 1997 Niveau bt gestion hôtellerie - BAC
Institut technique des métiers de l'alim

COMPETENCES

Zorba

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

CENTRES D'INTERETS

Word, Lecture, Cyclisme Excel Promenades (Forêts, campagne, montagne....)