



***** *****

Permis B

** ***** ** *****

Saint-Hilaire-sur-erre (61340)

*****.*****@*****.***

Assistante commerciale et opérationnelle, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

juin 2006 / févr. 2008

Assistante commerciale et opérationnelle

Aéroport Roissy Charles de Gaulle (93)

1999 * Rédaction des contrats de location, accueil physique et relationnel clients, gestion du parc, suivi logistique et maintenance des véhicules, formation et aide aux nouveaux embauchés
BTS action Commerciale

oct. 2003 / mai 2006

Conseiller clientèle

Fréquence Plus Services (programme de fidélité Air France) / Yvry-sur-Seine (94)

1999 * Réservation de billets d'avion (Amadeus), vente de produits et services additionnels (American Express), accueil et relationnel téléphonique clients, traitement des réclamations, gestion du programme de fidélité, formation des nouveaux embauchés
Baccalauréat Sciences et Technologies Tertiaires

juin 2002 / sept. 2002

Secrétaire commerciale

Tassos (Fabrication de produits alimentaires) / Noisy-le-Sec (93)

* Rédaction de propositions commerciales, réalisation de tableaux de gestion, prises de commandes, tâches administratives

nov. 2000 / mars 2001

Secrétaire assistante

Permis B * CERIS (Centre d'Echanges et de Ressources en Ingénierie Sociale) / Bagnolet (93)

* Traitement des cotisations des allocataires de la MSA (Mutualité Sociale Agricole)

janv. 1999 / févr. 2000

Attachée commerciale

Plaza International

* Réception et traitement des réservations, dispatch coordinateur, logistique, gestion du parc, suivi des prestations

COMPETENCES

Amadeus

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Bilingue

Espagnol

Professionnel

Français