



** **

Paris 20 Ménilmontant (75020)

*****@*****.***

CHARGÉE DE RELATION CLIENTÈLE, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

mars 2022 / mai 2022

CHARGÉE DE RELATION CLIENTÈLE

SHIVA

*Assurer la gestion et le suivi d'un portefeuille clients
Fidéliser la clientèle et les intervenants par les conseils
Sourcing des candidats (prérequis / entretiens de sélections des candidats)
Gestion administrative des clients et des employés de maison
Accroître le portefeuille de clients grâce à des actions de prospection
Appliquer la stratégie commerciale définie et remplir les objectifs fixés à l'année
Effectuer les visites liées à la satisfaction client et rédiger les comptes rendus*

sept. 2021 / févr. 2022

CHARGÉE DE RECRUTEMENT / PÔLE VENTE

DERICHEBOURG

*Organisation et management des sessions de recrutement
Elaboration des positionnements candidats
Administration du personnel
Sourcing candidat
Gestion ATS (logiciel GESTMAX)
Suivi d'activité / indicateurs commerciaux*

janv. 2015 / sept. 2021

RESPONSABLE CORNER

NAT&NIN / BHV

*Organisation et animation du corner
Consolider l'image de marque et développer la fidélité client
Gestions des stocks et livraisons
Visuel merchandising
Recrutement équipe de vente
Maximisation des résultats mensuels et annuels
Conseil et vente*

janv. 2014 / janv. 2015

MANAGER JUNIOR - H&M

PARIS

*Reconfiguration et planification des positionnements terrain de l'équipe
Gestion des stocks et litiges clients
Optimisation des projets de visuel merchandising
Analyse de la productivité des équipes: leadership et engagement*

janv. 2010 / janv. 2014

CONSEILLÈRE DE VENTE - H&M

Paris

*Vente et animations terrain intensives
Gestion des réassorts et des réapprovisionnements
Encaissements et retours clients
Participations aux missions de visuel merchandising*

/

CONSEILLERE DE VENTE EN VOYAGE EN FORMATION

GDS Amadeus

*Conseil, réservation de prestations touristiques
Création de voyages sur-mesure
Suivi administratif des dossiers clients
Emission carnets de voyage
GDS Amadeus*

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2022

Formation Conseillère de Vente en Voyage

/ juin 2017

Bac Pro Commerce - BAC

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Français

CENTRES D'INTERETS

Cuisine du monde, Voyages culturels, Théâtre