



\*\*\*\*\* \*\*\*\*\*

\*\* \*\*\*\*\* \*\*\*\*\*

Hossegor

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*.\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

---

## CHARGÉ DE RELATION CLIENT, Junior

---

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

---

**sept. 2021 / août 2022**    **ALTERNANCE ASSOCIATION COMME LES AUTRES**  
*Entretien et developper le réseau de partenaire locaux*  
*Recherche de financement au niveau local*  
*Recrutement et animation de la communauté de bénévoles*  
*Communication*  
*Co-organisation des activités de proximités sportives et culturelles de l'antenne PACA*  
*Encadrement des activités collectives*

**juin 2020 / avr. 2021**    **CHARGÉ DE RELATION CLIENT**  
BNP Paribas, Bordeaux  
*Orientation et conseil de de la clientèle concernant les produits bancaire BNP Paribas*  
*Gestion de litige*  
*Prévention de fraude*  
*Protection des données clients*

**janv. 2019 / mars 2020**    **AGENT DE RECOUVREMENT & MANAGER**  
PayPal, Dublin, Irlande  
*Management d'équipe*  
*Gestion de dossier complexe*  
*Notation des appels entrant et sortant des agents de recouvrement afin d'assurer un service client de qualité*  
*Coaching*  
*Mise en place de stratégie afin d'assurer l'atteinte qualitative et quantitative des objectifs de l'entreprise*

### DIPLOMES ET FORMATIONS

---

**sept. 2021 / août 2022**    **BACHELOR EN ALTERNANCE MARKETING & BUSINESS - BAC+3**  
IDRAC Toulouse

**sept. 2016 / juin 2018**    - BAC+2  
IUT Sillac Angouleme

/    **D.U.T TECHNIQUES DE COMMERCIALISATION - BAC+2**

### COMPETENCES LINGUISTIQUES

---

<b>Anglais</b>	Bilingue
<b>Espagnol</b>	Bilingue
<b>Français</b>	