



***** *****

Permis B

** *** ***** *****

Nîmes (30000)

*****.*****@*****.***

Vendeuse, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

sept. 2021 / mars 2023 **Vendeuse**

Bleu Cerise

Ouverture et fermeture du magasin

Accueil et conseil client

Vente en physique

Gestion des SAV

Réception des commandes

Assurer la mise en rayon des produits

Encaissement des clients

Respect des procédures

Gestion des retours ou échanges

sept. 2021 / janv. 2022 **Responsable de magasin**

Magasins de Sète, La Seyne-sur-Mer et Nîmes

Passage de commandes

Gestion du stock

Gestion des plannings

Gestion du recrutement

Mise en place du magasin

Gestion du référencement

Management des équipes

Assurer les objectifs commerciaux

juil. 2021 / janv. 2023 **Assistante commerciale**

Bleu Cerise

Gestion des mails et appels clients

Suivi des livraisons

Gestion des litiges transporteurs

Réponses aux avis clients

Ventes par téléphone

Création de fiches produits

Expédition de commandes, gestion des retours clients

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2023

Diplôme du BTS NDRC - BAC+2

Pigier Nîmes

/ juin 2021

Diplôme du baccalauréat série générale spécialités Économie et Sciences politiques - BAC

l'institut Emmanuel D'alzon à Nîmes

/ juin 2018

Brevet des collèges série générale

collège Charloun Rieu

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Bilingue

Français

