



*****@*****.***

Chargée de clientèle, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- sept. 2021 / déc. 2023** QUALICONSULT EXPLOITATION Vélizy-Villacoublay, France
- mars 2021 / sept. 2021** **Appui commerciale**
BNP PARIBAS Fontenay-sous-Bois, France
- janv. 2021 /** **Chargée de clientèle**
ALD Automotives Clichy, France
*Réception des appels téléphoniques/mail.
Relance des AR (Confirmation de commande de véhicule)
Saisie de carte grise*
- sept. 2020 / oct. 2020** **Auxiliaire de vacances**
LCL Orsay, France
*Accueil
Conseiller la clientèle
Réception des appels téléphoniques/mail.
Accompagner la clientèle dans ses démarches financières
Réalisation d'opération tel que : Virement, renseigner la clientèle, présenter les différentes offres de LCL aux étudiants.
Reporting des actions commerciales
Prise de rendez-vous*
- nov. 2019 / déc. 2019** **Assistante manager**
FNAC Villebon sur Yvette
*Accueil
Rédaction de factures
Organisation d'un projet : team building
Rédaction d'un cahier des charges
Rédaction de l'animatique journalière
Saisie des arrêts maladie*
- mai 2019 / juil. 2019** **Assistante manager Centre**
Issy les moulineaux
*Création de devis
Rédaction de factures, et rapport
Mise a jour de contrats.
Mise en place d'un projet : Rendez-vous d'orientation de bilan et de compétences.
Rédaction de Newsletter Anglais et Français*

DIPLOMES ET FORMATIONS

- sept. 2022 / sept. 2024** **Master Business Development Pôle Paris alternance** - BAC+4
Paris, France) Paris
- sept. 2021 / août 2022** **Bachelor marketing commerce et négociation** - BAC+3
IPAC Bachelor Factory Levallois-Perret, France
- sept. 2018 / juin 2020** **BTS Support à l'action managériale** - BAC+2

COMPETENCES

SAP, PowerPoint, Word

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Espagnol

Français