



\*\*\*\*\* \*\*\*\*\*

Nationalité Française  
Permis B

\*\* \*\*\*\*\* \*\*\*\*\* \*\*\*\*\*

Strasbourg (67000)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\* .\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\* .\*\*

## Assistant manager KFC FRANCE, Sénior

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- août 2009 /** **Assistant manager KFC FRANCE**  
THIONVILLE (57100)  
*\* Animation et coaching d'une équipe de 40 personnes (15 en moyenne par shift).*  
*\* Veille au respect des normes d'hygiène et de sécurité.*  
*\* Gestion de la production et suivi des stocks et des approvisionnements (COS, inventaire,...etc.).*  
*\* Gestion financière (caisses, coffre et ramassage des fonds).*  
*\* Contrôle de la qualité produit et de la satisfaction clientèle.*
- janv. 2009 / janv. 2009** **Commercial**  
BIO ONE  
*\* \* Prospection Téléphonique et terrain.*  
*\* Négociation et Suivi clientèle.*  
*\* Reporting.*
- janv. 2008 / févr. 2008** **Assistant chefs de rayon**  
MR. BRICOLAGE  
*\* Gestion des commandes et relation fournisseurs.*  
*\* Information et vente/conseil clientèle.*  
*\* Management de projet (réorganisation physique et administrative du SAV du rayon sanitaire).*  
*\* Observation et analyse de l'environnement socio-économique.*  
*\* Réimplantation de rayon (revêtement sol).*
- oct. 2005 /** **Télévendeur**  
FRANCE TÉLÉCOM  
*\* Télévendeur \* Maîtrise du processus de Vente-conseil en proactif.*  
*\* Suivi des dossiers et enquêtes de satisfaction.*
- janv. 2005 / déc. 2007** **Assistant chef de secteur**  
MONOPRIX  
*\* \* Aide au pilotage et management d'une équipe de 17 personnes.*  
*\* Réalisation de plannings.*  
*\* Organisation et animation de réunions.*  
*\* Conception, analyse et compte rendu des indicateurs de performance (tableaux de bord).*  
*\* Mise en œuvre et contrôle de l'application des directives commerciales.*  
*\* Aide à l'organisation et participation à l'inventaire et aux soldes.*  
*\* Planification, organisation et animation d'évènementiel (Marché de Noël).*  
*\* Merchandising.*

### DIPLOMES ET FORMATIONS

- / juin 2008** **Licence Administration Economique et Sociale (AES) ; spécialité Administration et Gestion des Entreprises (AGE) - BAC+3**  
Université de REIMS
- / juin 2007** **BTS Management des Unités Commerciales (MUC) - BAC+2**  
Lycée Gérard de Nerval à SOISSONS

/ juin 2005

**BAC STT (Sciences et Technologies Tertiaires) ; Spécialité Action et  
Communication Commerciales - BAC**  
Lycée Gérard de Nerval à SOISSONS

## **COMPETENCES**

---

Word, Excel, Power Point, Sphinx, Adobe Première, Eléments, Internet

## **COMPETENCES LINGUISTIQUES**

---

<b>Anglais</b>	Courant
<b>Arabe</b>	Courant

## **CENTRES D'INTERETS**

---

Badminton, passionné de géographie et de musiques orientales