



** **

Ménilles (27120)

*****@*****.***

Atouts Discret Autonome Organisé Rigoureux, Débutant

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- oct. 2020 /** **Conseiller/service logistique/mise en rayon**
FNAC Champs-Élysées Champs-Élysées Paris, 75008
Gestion et rangement des stocks dans l'entrepôt.
Orientation du public dans les différents services en fonction des besoins
- avr. 2017 / mai 2017** **Stage assistant responsable accueil général**
Préfecture de l'Eure Evreux, 27000
Accompagnement et orientation du public dans les différents services en fonction des besoins.
Mise en œuvre des moyens nécessaires pour assurer la fiabilité et la qualité des différents types d'accueil.
Gestion des situations difficiles et conflictuelles.
Assistance à l'évaluation de la qualité de l'accueil.
- nov. 2011 / déc. 2011** **Conseiller/ Vendeur**
Coslab cosmétique Pacy-sur-Eure, 27120
Achats de matières premières.
Règlement factures.
Suivi des commandes.
Gestion de la relation client.
Réalisation des actions de fidélisation.
- mai 2011 / juin 2011** **Administratif**
Dedienne Moulding Ménilles 27120
Gestion des dossiers fonctionnels.
Suivi des achats.
Exploitation des ressources logicielles.
Suivi administratif.
- janv. 2011 / févr. 2011** **Stage service accueil**
Mairie de Ménilles Ménilles 27120
Gestion des dossiers fonctionnels.
Suivi des achats.
Exploitation des ressources logicielles.
Suivi administratif.
- avr. 2010 / mai 2010** **Stage service accueil**
Fromagerie Boursin Croisy-sur-Eure 27120
Gestion des commandes.
Contrôle des factures.
- janv. 2010 / févr. 2010** **Stage service accueil**
Ecole Primaire du Parc Vernon, 27200
Sécurité et conservation des données.
Réalisation du courrier.

DIPLOMES ET FORMATIONS

- sept. 2017 / juin 2019** **Master 2 Innovation et Sociétés - BAC+5**

Université Rouen

sept. 2014 / juin 2017 **Licence Sociologie** - BAC+3
Université Rouen

/ juin 2012 Lycée Sainte-Agnès Vernon

/ **Baccalauréat professionnel : métiers de l'administration** - BAC

COMPETENCES

Niveau B2, Pack office, Word, Excel, Powerpoint

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Espagnol Elémentaire

Français

Arabe Elémentaire

CENTRES D'INTERETS

Lecture, Musique, Art contemporain, Karaté ceinture noire