



***** **

Toulouse (31000)

*****@*****.***

Gestion commerciale, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- janv. 2022 / déc. 2023** **FORMATEUR / HOTLINER**
PHARMATIC TOULOUSE
Animation de formation et accompagnement des clients dans le cadre de la hotline concernant un logiciel informatique. (CDD remplacement maladie)
- janv. 2021 / janv. 2022** **FORMATEUR**
AFPA TOULOUSE BALMA
*Formation RET (Responsable d'Etablissement Touristique).
Formation de stagiaires en vue de l'obtention d'un titre équivalent bac+3. (CDD)*
- janv. 2020 / janv. 2021** **MANAGER / SUPERVISEUR**
NEXITY TOULOUSE
Management, formation, animation et accompagnement de 15 téléconseillers dédié à la relation client. Centre d'appels basé sur l'immobilier. Gestion et accompagnement des prospects. (CDD)
- janv. 2016 / déc. 2019** **FORMATEUR**
TOUR OPERATOR KARAVEL / FRAM TOULOUSE
Responsable de la formation de l'ensemble de la force de vente du groupe. Vendeurs, managers, commerciaux. Modules : intégration, management, techniques de vente, destinations, outils, développement personnel. + ingénierie de formation. (Même entreprise CDI)
- janv. 2013 / janv. 2016** **FORMATEUR INTERNE**
TOUR OPERATOR KARAVEL PARIS X
Formation de l'ensemble des salariés des marques du groupe. Modules : intégration, techniques de vente, outils, destinations, développement personnel. + ingénierie de formation. (CDI)
- janv. 2010 / janv. 2013** **FORMATEUR VACATAIRE**
AFPA PARIS / CRETEIL
*Formation commerce et distribution. Accompagnement de jeunes en difficulté
Association TEREM + AFPA plusieurs CDD durant cette période.*
- janv. 2010 /** **RESPONSABLE DES CAISSES ET DU CONTRÔLE**
MUSEE D'ORSAY PARIS VII
*Responsable de l'encaissement et du contrôle. Management 34 pers dont deux adjoints
CDD Mission longue durée*
- janv. 2008 / janv. 2010** **FORMATEUR COMMERCE / DISTRIBUTION**
ASSOCIATION TEREM PARIS XX
*Formation des stagiaires. Préparation à l'obtention d'un titre professionnel.
Accompagnement et suivi des stagiaires en entreprise. (Plusieurs CDD)*
- janv. 2005 / janv. 2008** **DIRECTEUR DE MAGASIN**

