



\*\*\*\* \*

Permis B

\*\*\* \* \*

Jurançon (64110)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*.\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

## Hôtesse de caisse, Junior

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2019 / déc. 2021

#### Hôtesse de caisse

Décathlon Pau - Lescar

*Accueil clientèle, préparation et gestion commande click & collect.*

*2 019 Concept-Store Cozyn Pau. Stage vente, relation client, communication réseaux sociaux, facing.*

*Accueil et conseil clientèle, merchandising, étiquetage, réassort, communication et gestion pages réseaux sociaux Cozyn, service salon de thé.*

*2 018 Agence évènementiel La zy Pira te, Ma lte, Sta ge linguistique et vente.*

*Prospection clientèle, vente billetterie, accueil client.*

*2 018 Ambiance&Styles, Lescar. Stage vente, relation client.*

*Accueil et conseil clientèle, merchandising, étiquetage, réassort, facing, travail en équipe.*

/

#### Chargée de Projets à la Direction Relation Clientèle

*Mise en place de la démarche de contrôle interne au sein de la Direction. Élaboration du projet de communication "parcours client".*

*2 02 2 Communauté de communes Pays d'Orthe et Arrigans.*

*Stage au Service Développement Economique.*

*Aide organisation salon de l'emploi, étude de satisfaction, création bases de données entreprises, travaux d'observatoires économiques.*

### DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2021 / juin 2023

**Master 1 er Master 2 Management des Collectivités Locales; Ingénierie de projet - Initiation à la recherche - Innovation en contexte public local - Ma - BAC+4**

IAE Pau - Bayonne

/ juin 2021

**Obtention licence universitaire Administration Economique et Sociale, parcours Gestion des Entreprises - BAC+3**

/ juin 2019

**Obtention diplôme universitaire de technologie Techniques de Commercialisation; Marketing - Négociation - Communication commerciale - Economie - Droit - BAC+2**

IUT Bayonne

/

**Marketing - Stratégie des entreprises - Analyse financière Contrôle de gestion - Droit du travail**

Université de Pau et des Pays de l'Adour

### COMPETENCES

bases de données, Excel, Power Point, Word, Pack office

## **COMPETENCES LINGUISTIQUES**

---

**Anglais** Bilingue

**Espagnol** Bilingue

**Français**

## **CENTRES D'INTERETS**

---

Voyages, Asie & Europe, Fitness, sport en salle, Equitation