



***** *

* ***** *

Montsoul (95560)

*****@*****.***

Chargée d'accueil, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2021 /

Chargée d'accueil

ADMR - Montsoul

- Assurer l'accueil physique et téléphonique
- Répondre aux questions des interlocuteurs ou les réorienter vers les services compétents
- Tenir à jour un cahier de transmissions afin de consigner tous les appels, visites et envois
- Archiver les documents
- Gérer les devis et les prospects
- Saisir des enregistrements CESU

janv. 2019 / déc. 2020

Chargée de clientèle

A2 Energie, Montsoul

- Accueil téléphonique et planning des rendez-vous
- Renseignement technique sur les installations
- Prise de message et transmission des communications
- Facturation et relance des paiements

janv. 2018 /

Chargée de clientèle

Commeearth, Massy

- Règlement des litiges des membres Veepee
- Prise de connaissances du dossier membre
- Suivi d'un call (appel sortant)

janv. 2017 /

Vendeuse

Sephora, Argenteuil

- Accueil de la clientèle
- Conseil de vente de produits à la clientèle avec les argumentaires appropriés; prise de retouche
- Enregistrement des ventes et tenue de la caisse (ouverture et fermeture)
- Vérification de la bonne tenue de la boutique
- Présentation des produits dans la boutique selon les principes de merchandising de l'entreprise

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2021 / juin 2022

CAP petite enfance - CAP

ASSOFAC PARIS, Paris 19ème

/ juin 2022

Certificat de sauvetage ? Secouriste du travail

sept. 2014 / juin 2015

BTS Communication; Groupe scolaire CEFIATE - BAC+2

sept. 2013 / juin 2014

Baccalauréat Littéraire - BAC

COMPETENCES

Pack office

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Allemand

Français

CENTRES D'INTERETS

Cuisine, Sports