**** ******* ******
Nationalité Congolaise
Permis B

** *** ** ****
Créteil (94000)
****
*******@*****.***

Serveur, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2023 / mai 2023 — **Serveur**
Restaurant Le Sourire, Dakar
- Acceuil client
- Prise de commandes
- Encaissement
- La plonge de la vaisaille et des couverts
- Débarassage des poubelles

sept. 2022 / nov. 2022 — **Assistant Commercial**
Kange Prestations, Dakar
- Gérer le portefeuille client
- Gestion des message sur les réseaux sociaux
- Réception des appels entrants, réponse aux demandes de renseignements et prise des messages.
- Gestion des bases de données clients sur Excel & Odoo et mise à jour des informations pertinentes.
- Présentation des produits et promotion des produits de l'entreprise auprès de la clientèle.
- Participation à des salons professionnels et événements pour promouvoir les produits de l'entreprise.
- Recherche d'informations commerciales et suivi de la concurrence.
- Coordination des campagnes de prospection et de promotion en collaboration avec les équipes
marketing.
- Suivi des commandes clients, des livraisons et des facturations pour assurer un service clientèle
efficace.
- Prospection téléphonique et vente en suivant la trame commerciale.
- Préparation de rapports de vente et d'analyse de données pour soutenir les décisions commerciales.
- Enregistrement des commandes dans le logiciel Odoo.

juin 2021 / déc. 2021 — **Téléconseiller**
Sitel Group, Dakar
- Réception et traitement des appels téléphoniques des différents clients
- Analyse des besoins et de la demande pour proposer des solutions adaptées
- Suivi personnalisé auprès des clients par voie électronique ou par téléphone
- Relance des clients
- Réalisation d'enquêtes de satisfaction clients.

janv. 2021 / avr. 2021 — **Assistant Marketing Digital**
Levier Group, Dakar
- Veille concurrentielle : surveillance des activités des concurrents sur le marché.
- Gestion des réseaux sociaux,
- Proposition et création de contenu,
- Prospection de nouveau clients par appel
- Planification de campagnes sur les réseaux sociaux, création de contenus attractifs,
- Mise à jour des contenus sur le site.
- Conception de visuels et de contenus adaptés à l'identité de marque
- Suivi des indicateurs clés de performance : récupération des données et analyse des résultats.

sept. 2019 / juin 2020 — **Téléconseiller Amazon France**
Majorel, Dakar

- Réception et traitement des appels téléphoniques des différents clients
- Analyse des besoins et de la demande pour proposer des solutions adaptées
- Suivi personnalisé auprès des clients par voie électronique ou par téléphone
- Relance des clients
- Réalisation d'enquêtes de satisfaction clients.

févr. 2019 / juil. 2019 **Gestionnaire de rayon**
Hypermarché Exclusif, Dakar
- Mises en rayon des articles du magasin
- Faire le suivi des articles
- Inventaires du stock
- Conseil auprès de la clientèle
- Réception de nouveaux articles

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2023 / juin 2024 **Mastère en stratégie Digitale et Management de Projet** - BAC+4
SUPDEWEB, Paris

sept. 2019 / juin 2020 **LICENCE Licence en Marketing** - BAC+3
Université Catholique d'Afrique de l'Ouest, Dakar

sept. 2017 / juin 2019 **BTS BTS en Marketing & Communication** - BAC+2
Université Catholique d'Afrique de l'Ouest, Dakar

COMPETENCES

analyse de données, Gestion des bases de données, Excel, PowerPoint, Word, Odoo, stratégie Digitale

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Courant
Français	Bilingue

CENTRES D'INTERETS

Cuisine, Activités associatives, Lecture, Foot, Voyages, Musique