



Célibataire

* * * * *

Maisons-Alfort (94700)

*****@*****.***

SITE INTERNET, PORTFOLIOS, RÉSEAUX, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

juil. 2022 / août 2023

Réceptionniste

Ets Tremplin - Douala

- * *Disposition des flyers dans les présentoirs.*
- * *Encaissement des règlements clients et gestion de la facturation_*
- * *Enregistrement des entrées et sorties dans le registre.*
- * *Contrôle de la qualité des prestations offertes pour évaluer la Satisfaction client et faire remonter les remarques.*
- * *Accueil personnalisé des clients à leur arrivée en misant sur la courtoisie et le dynamisme .*

juil. 2020 / août 2020

Agent commercial

Sahaam assurance - Douala

- * *Prise en charge des clients à leur arrivée au sein de l'agence, remise de renseignements sur le fonctionnement de l'établissement et sur les services proposés.*
- * *Conduite des entretiens de découverte afin de déterminer les besoins des clients, prise de renseignements pour comprendre leurs attentes et leurs problématiques.*
- * *Traitement des demandes clients adressées par courrier, par e - mail ou par téléphone, personnalisation des réponses, suivi des dossiers.*

juil. 2019 / août 2019

Responsable du rayon

Ets Muai - Douala

- * *Gestion des insatisfactions de la clientèle analyse des plaintes, mise en place de procédures de qualité_*
- * *Supervision de la bonne tenue du rayon et de son réassort, contrôle de la rotation des produits.*
- * *Conseil de la clientèle : identification du besoin, orientation dans le rayon, recherche de références.*

nov. 2018 / déc. 2018

Animatrice radio

ASCOM - Douala

- * *Suivi et analyse des résultats d'audience.*
- * *Suivi de l'actualité au niveau local et national (lecture de la presse et des news AFP, analyse des réseaux sociaux), sélection des sujets à traiter.*
- * *Échanges avec l'équipe pour préparer les émissions (choix des sujets et des invités en plateau) et débriefing.*
- * *Enregistrement d'émissions en studio.*
- * *Animation d'émissions en direct.*
- * *Interview de personnalités au cœur de l'actualité_*
- * *Recherche d'invités selon les thèmes choisis,*

DIPLOMES ET FORMATIONS

oct. 2020 / oct. 2022

Marketing et publicité

ISEM-IBCG - Douala

oct. 2018 / juin 2020

- BAC+2

ISEM-IBCG - Douala

sept. 2015 / juin 2016

Baccalauréat : Littéraire (A4 espagnol) - BAC

COMPETENCES

analyse des réseaux sociaux

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Espagnol

Français

CENTRES D'INTERETS

Musique, Vins, spiritueux, football, Gastronomie, photographie