



\*\*\*\*\* \*\*\*\*\*

\* \*\*\* \*\*\*\*\*

Bezons (95870)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

## Directeur Grand Magasin, Sénior

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

août 2019 /

#### Directeur Grand Magasin

KING JOUET-ORCHESTRA

- Animation des indicateurs KPI et benchmarking interne;
- Responsable NPS et garant du bon déroulement de « l'expérience client »;
- Management direct de plusieurs adjoints, 4 gestionnaires de rayons et 25 collaborateurs pour un magasin situé dans le top 3 réseau;
- Animation individuelle de chaque collaborateur par un suivi continu des savoirs-être et savoirs-faire lors des entretiens individuels mensuels, semestriels et annuels ;
- Gestion RH
- Développement du résultat opérationnel et garant d'une organisation irréprochable de l'activité quotidienne
- Suivi journalier, hebdomadaire et mensuel des objectifs individuels et collectifs accompagnés d'un feed-back constant;
- Développement du résultat opérationnel et garant d'une organisation irréprochable de l'activité;
- Piloter le commerce et garantir un bon relationnel avec les fournisseurs privilégiés ;

sept. 2016 / mai 2019

#### Responsable département Produits Techniques

Fnac

- \* Suivi du chiffres d'affaires et rentabilité des différents univers avec définition d'actions correctrices;
- \* Suivi et développement du CA et indicateurs commerciaux du département PRODUITS TECHNIQUES (Téléphonie et accessoires; Hard; Electronique Grand Public)
- \* Développement du résultat opérationnel
- \* Animation des indicateurs KPI et benchmarking interne;
- Gestion des litiges et responsable NPS
- \* Management d'un adjoint, 3 gestionnaires de rayons et 16 collaborateurs
- \* CA totale qui dépasse les 12 millions
- \* Merchandising et remodeling des magasins en Ile de France
- \* Permanent magasin et gestion totale de plus de 45 vendeurs et cadres présents

août 2014 / sept. 2016

#### Directeur du magasin

“ Oxybul Eveil et Jeux ”

réseau

- \* Management de 10-12 personnes pour un CA totale de 2 millions
- \* Développement du résultat opérationnel et pilotage du compte d'exploitation
- \* Suivi du chiffres d'affaires et rentabilité des différents univers avec définition d'actions correctrices
- \* Animation des indicateurs commerciaux;
- \* Management transversal lors de la gestion multi-sites
- \* Management et gestion de 2 adjoints et d'une équipe de 8 à 10 vendeurs (Plannings, recrutements, intégrations, formations, suivis, challenges...)
- \* Merchandising et remodeling de magasins (La Défense, Val D'Europe, Vélizy)
- \* Gestion du coffre et des flux financiers

juin 2012 / juil. 2014

**Directeur du magasin**

LA HALLE AUX VETEMENTS

\* Management de 9 personnes pour un CA totale de 1,5 millions

\* Développement du résultat opérationnel et pilotage du compte d'exploitation

\* Suivi du chiffres d'affaires et rentabilité des différents univers avec définition d'actions

correctrices

\* Animation des indicateurs commerciaux;

\* Merchandising et remodeling du magasin

juin 2010 / juin 2012

**Responsable de rayon**

DECATHLON

Responsable des rayons:Santé -Découvertes et Running/Marche au sein du magasin de

DECATHLON PLAISIR(top 2 IDF)

\* gestion du personnel via la réalisation de planning, du recrutement et des entretiens individuels.

\* responsable du compte d'exploitation de l'univers.

\* l'animation de 20 vendeurs au total

\* gestion du stock et du dynamisme commercial.des linéaires et des gammes de produits,

établissement d'une politique commerciale spécifique et gestion du compte d'exploitation

univers.CA totale; 3 millions ;

\* permanent magasin et gestion totale d'environ 50 vendeurs et cadres présents

nov. 2004 / mai 2010

**Equipier**

McDonald's

Gestion de plannings

Gestion des stocks;

Management de 35-40 personnes dans le flux opérationnel;

**DIPLOMES ET FORMATIONS**

---

/ nov. 2008

**Diplôme de technique de base en management 2**

Paris

/ oct. 2006

**Diplôme de technique de base en management 1**

Paris

sept. 2001 / juin 2004

**DIPLÔME DE MAITRISE BAC+5 Faculté de Lettre - BAC+4**

L'université de Bucarest

/

**formations internes**

**COMPETENCES**

---

SIR XP, Excel, Word

**COMPETENCES LINGUISTIQUES**

---

Anglais

Français

Roumain

**CENTRES D'INTERETS**

---

Musique, Sport, psychologie humaine

