



***** *****

* *** *****

Bezons (95870)

*****@*****.***

Directeur Grand Magasin, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

août 2019 /

Directeur Grand Magasin

KING JOUET-ORCHESTRA

- Animation des indicateurs KPI et benchmarking interne;
- Responsable NPS et garant du bon déroulement de « l'expérience client »;
- Management direct de plusieurs adjoints, 4 gestionnaires de rayons et 25 collaborateurs pour un magasin situé dans le top 3 réseau;
- Animation individuelle de chaque collaborateur par un suivi continu des savoirs-être et savoirs-faire lors des entretiens individuels mensuels, semestriels et annuels ;
- Gestion RH
- Développement du résultat opérationnel et garant d'une organisation irréprochable de l'activité quotidienne
- Suivi journalier, hebdomadaire et mensuel des objectifs individuels et collectifs accompagnés d'un feed-back constant;
- Développement du résultat opérationnel et garant d'une organisation irréprochable de l'activité;
- Piloter le commerce et garantir un bon relationnel avec les fournisseurs privilégiés ;

sept. 2016 / mai 2019

Responsable département Produits Techniques

Fnac

- * Suivi du chiffres d'affaires et rentabilité des différents univers avec définition d'actions correctrices;
- * Suivi et développement du CA et indicateurs commerciaux du département PRODUITS TECHNIQUES (Téléphonie et accessoires; Hard; Electronique Grand Public)
- * Développement du résultat opérationnel
- * Animation des indicateurs KPI et benchmarking interne;
- Gestion des litiges et responsable NPS
- * Management d'un adjoint, 3 gestionnaires de rayons et 16 collaborateurs
- * CA totale qui dépasse les 12 millions
- * Merchandising et remodeling des magasins en Ile de France
- * Permanent magasin et gestion totale de plus de 45 vendeurs et cadres présents

août 2014 / sept. 2016

Directeur du magasin

“ Oxybul Eveil et Jeux ”

réseau

- * Management de 10-12 personnes pour un CA totale de 2 millions
- * Développement du résultat opérationnel et pilotage du compte d'exploitation
- * Suivi du chiffres d'affaires et rentabilité des différents univers avec définition d'actions correctrices
- * Animation des indicateurs commerciaux;
- * Management transversal lors de la gestion multi-sites
- * Management et gestion de 2 adjoints et d'une équipe de 8 à 10 vendeurs (Plannings, recrutements, intégrations, formations, suivis, challenges...)
- * Merchandising et remodeling de magasins (La Défense, Val D'Europe, Vélizy)
- * Gestion du coffre et des flux financiers

juin 2012 / juil. 2014

Directeur du magasin

LA HALLE AUX VETEMENTS

* *Management de 9 personnes pour un CA totale de 1,5 millions*

* *Développement du résultat opérationnel et pilotage du compte d'exploitation*

* *Suivi du chiffres d'affaires et rentabilité des différents univers avec définition d'actions*

correctrices

* *Animation des indicateurs commerciaux;*

* *Merchandising et remodeling du magasin*

juin 2010 / juin 2012

Responsable de rayon

DECATHLON

Responsable des rayons:Santé -Découvertes et Running/Marche au sein du magasin de

DECATHLON PLAISIR(top 2 IDF)

** gestion du personnel via la réalisation de planning, du recrutement et des entretiens individuels.*

** responsable du compte d'exploitation de l'univers.*

** l'animation de 20 vendeurs au total*

** gestion du stock et du dynamisme commercial.des linéaires et des gammes de produits,*

établissement d'une politique commerciale spécifique et gestion du compte d'exploitation

univers.CA totale; 3 millions ;

** permanent magasin et gestion totale d'environ 50 vendeurs et cadres présents*

nov. 2004 / mai 2010

Equipier

McDonald's

Gestion de plannings

Gestion des stocks;

Management de 35-40 personnes dans le flux opérationnel;

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ nov. 2008

Diplôme de technique de base en management 2

Paris

/ oct. 2006

Diplôme de technique de base en management 1

Paris

sept. 2001 / juin 2004

DIPLÔME DE MAITRISE BAC+5 Faculté de Lettre - BAC+4

L'université de Bucarest

/

formations internes

COMPETENCES

SIR XP, Excel, Word

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Français

Roumain

CENTRES D'INTERETS

Musique, Sport, psychologie humaine

