



15/06/1981 (42 ans)
Nationalité Française
Celibataire
Permis B

** *****

Mulhouse (68050 CEDEX 1)

*****@*****.***

Vendeuse, Senior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

juil. 2019 / déc. 2023

Vendeuse

LOULOU | Mulhouse

- *Accompagnement des clients dans leurs achats, remise de conseils personnalisés, présentation de produits correspondant à leurs critères de recherche.
- *Accueil des clients, réponse à leurs demandes de renseignements avec efficacité et courtoisie.
- * Encaissement des achats et gestion des opérations de caisse.
- *Réception des arrivages de marchandises, vérification de leur état, rangement des articles dans l'espace de stockage.
- *Rangement des marchandises dans la surface de vente, aménagement des rayons selon les règles de merchandising, vérification de l'étiquetage.
- * Vente pure et complémentaire de différents produits et services.
- *Aide à la gestion des stocks en effectuant des inventaires périodiques et en signalant les besoins de réapprovisionnement.

janv. 2003 / févr. 2016

Conjoint collaborateur

Mr SAADI | FRANCE

- *Atteinte des objectifs de vente fixés grâce à l'application des techniques de vente adaptées.
- * Vente de produits complémentaires.
- * Préparation des argumentaires de vente.
- * Atteinte des objectifs mensuels de vente.
- * Animation commerciale de l'espace de vente.
- * Entretien et approvisionnement des présentoirs de vente.
- * Animation des briefs avec l'équipe de vente.

févr. 2001 / févr. 2002

ASH

ASH Centre du Qualterbach | Sausheim

- * Nettoyage des parties communes (hall d'entrée, couloirs, salles de consultation, espaces d'accueil, ascenseurs), désinfection des points de contact.

nov. 1999 / janv. 2001

FLEURISTE

MONCEAU FLEURS | Paris

- *Accueil et assistance des clients pour choisir les plantes et composer leur bouquet selon leurs besoins et leurs préférences.
- *Entretien courant du magasin, nettoyage des espaces de vente et des présentoirs, évacuation des déchets.
- *Création de gerbes de dessus de cercueil, de raquettes de deuil et de bouquets de fleurs pour les enterrements.
- *Confection des bouquets à partir des souhaits exprimés par la clientèle, encaissement des règlements, remise de conseils pour entretenir les fleurs.
- *Aménagement de la boutique, disposition des plantes et autres produits selon les techniques de merchandising, création d'une atmosphère chaleureuse et conviviale.
- *Entretien des stocks de fleurs et de fournitures en veillant à la fraîcheur et à la qualité des produits.
- * Création de décorations de table selon la thématique et les codes couleurs des clients.

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 1996 / mai 1998 CAP: vente - CAP
Lycee Roosevelt | Mulhouse

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français

CENTRES D'INTERETS

Lecture, Voyages