



***** *****

13/04/1971 (53 ans)
Nationalité Française
Marié - 3 enfants
Permis B

** *** ** **** *****

Cormeilles-en-Parisis (95240)

*****@*****.**

Directeur d'agence, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

nov. 2018 / janv. 2022

Directeur d'agence

FRANCE CARS groupe ABG

- * Implantation de la plus grande agence France Cars en Ile-de France.
- * Gestion d'un centre de profit
- * Gestion administrative et commerciale de l'agence.
- * Suivi et gestion du CA mensuel et annuel
- * Contrôle et gestion des achats et autres approvisionnements
- * Suivi des dossiers clients : devis, location, SAV, litige, sinistre, ...
- * Organisation et supervision de logistique (livraison et retrait des véhicules)
- Responsable d'exploitation Autolib' (Groupe Bolloré) 4000 véhicules électriques en autopartage et 1100 stations.

mars 2017 / oct. 2018

VIR BY JP groupe PERRENOT ABG

- * Encadrer et gérer des équipes exploitation (11 AM et 180 employés) dans le respect de la réglementation sociale
- * Être le garant opérationnel du respect des procédures, normes de sécurité et des règles d'hygiène
- * Superviser et optimiser les opérations terrain et les process métiers
- * Piloter l'activité à l'aide d'indicateurs de performance
- * Analyser les écarts et mettre en place les actions correctives
- * Etablir des reportings réguliers de l'activité (KPI)

sept. 2011 / mars 2017

Responsable de secteur Ouest Ile de France

VIR BY JP groupe PERRENOT ABG

- * Coordonner une équipe d'Ambassadeurs en tenant compte des délais, de la sécurité, de l'hygiène et de la qualité de service
- * S'assurer de la bonne réalisation des tâches et de la présence des équipes sur le terrain
- * Exercer le pouvoir disciplinaire en étroite collaboration avec les RH : recadrages, demandes administratives, participation aux entretiens et suivi
- * Gérer les besoins de l'équipe : demandes administratives, équipements, dotations vestimentaires, etc...
- * Proposer les actions correctives
- * Etablir des reportings périodiques : quantitatif et qualitatif

déc. 2010 / sept. 2011

Responsable dépôt / SAV

FLY

- * Gérer le dépôt, le stock et encadrer les magasiniers
- * Organiser et contrôler les parties réception, stockage et approvisionnement
- * Suivre et solutionner les dossiers SAV
- * Négocier avec les prestataires externes

déc. 2002 / sept. 2010

Adjoint manager réception / Chef de quai

Carrefour

- * Gérer la réception et manager l'équipe de réceptionnaires
- * Organiser et contrôler les réceptions et stockage des marchandises
- * Planifier les tournées des chauffeurs selon les horaires d'ouverture de la réception magasin

* Gérer les litiges avec les plateformes

/

Directeur de plateforme logistique

VIR BY JP groupe PERRENOT ABG

* Gestion d'une flotte de 24 véhicules (VL, PL et SPL) + 80 véhicules de sous-traitants

* Gestion d'un centre de profit (CA 1.2M € / Mois)

* Gestion administrative et commerciale de l'agence. 100 salariés en interne et 160 sous-traitants + 30 intérimaires

* Gestion de dépôt : 60 tournées en zone départs et 45 en zone retours / jour

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2018	Certificat de sauveteur secouriste
/ juin 2017	Formation : Diversité et gestion du fait religieux (les bonnes recettes du vivre ensemble)
/ juin 2017	Formation : conduite du changement - accompagner le changement au sein de l'entreprise
/ juin 2013	Formation : gestion des priorités : CP, AM et AT / EAE-SIP
/ juin 2012	Formation management et gestion administrative
/ juin 2010	Formation logistique et gestion des stocks
/ juin 2006	Stage : Sécurité et Hygiène au travail
/ juin 1994	Licence en langue et littérature anglaises - BAC+3

COMPETENCES

Excel, Outlook, PowerPoint, Word, QlickView, Informatique

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Professionnel
Français	Bilingue
Arabe	Bilingue

CENTRES D'INTERETS

Karaté, Football, tennis, Echecs, Aquariophilie