



Célibataire

..* ****

*****.******@*****.***

Vendeuse, Débutant

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

juin 2019 / août 2019

Vendeuse

SHANA

(Casablanca)

Activités :

- * Vérifier l'étiquetage des prix.
- * Disposer les articles dans les rayons.
- * Veiller à l'approvisionnement des rayons
- * Accueillir et conseiller les clients.
- * Encaisser les paiements

juil. 2018 / sept. 2018

Télévendeur

VISIOPTIMUM

Activités :

- * Réceptionner les appels ou contacter les clients par téléphone à partir d'un fichier clients.
- * Informer les clients sur les produits ou services proposés, les tarifs, les modalités de paiement, les délais de livraison.
- * Répondre précisément aux demandes et objections des clients.
- * Enregistrer informatiquement la commande ou le rendez-vous pris avec un commercial
- * Rendre compte par écrit du résultat de son intervention (commande, prise de rendez-vous avec un commercial...).

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2018 / juin 2019

2eme année faculté hassan 2; Proposer des activités (sportives, culturelles,..); conseiller les personnes en difficulté et les orienter vers d'autres

/ sept. 2017

Animatrice

Casablanca

/ juil. 2017

Kwique Nigos

sept. 2016 / juin 2017

1er année faculté hassan 2 * Socialiser par l'échange d'idées et les activités de groupe

sept. 2015 / juin 2016

Baccalauréat Option lettre moderne - BAC

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Français

Arabe

