



**

Lormont (33305 CEDEX)

*****@*****.***

AGENT DE SERVICE, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

juil. 2021 / déc. 2021

AGENT DE SERVICE

ONET

Nettoyer les locaux attribués

Respect méthodique du planning de travail donné par les employeurs

Respecter le quotidien des résidents ou des travailleurs

sept. 2019 / oct. 2020

DIRECTEUR ADJOINTE

CELIO

Analyser et développer les indicateurs de performances: adapter le merchandising, animer

les opérations commerciales, développer les ventes.

Optimiser la satisfaction client et les fidéliser: garantir la qualité d'accueil et du service client,

mettre en place l'organisation la plus efficace sur la surface de vente, répondre à chaque

réclamation du client, veiller à la propreté du point de vente ainsi qu'au respect de la tenue

de l'équipe.

Seconder le directeur de magasin dans le management de l'équipe: recruter et intégrer les

nouveaux collaborateurs selon le processus RH, participer à la bonne circulation de l'information, déléguer et contrôler, fédérer et dynamiser l'équipe, participer à sa montée en

compétences.

Participer à l'optimisation de la rentabilité du point de vente: construire des plans d'action et

proposer des solutions adaptées, optimiser la gestion des stocks, éviter les fausses ruptures,

mettre en place des inventaires.

Participer à l'application des standards, règles et procédures: respecter la politique commerciale et veiller à l'application des informations communiquées.

sept. 2018 / sept. 2019

STAGIAIRE

CELIO

Vendre: respecter toutes les étapes de vente, participer à la réalisation d'une vitrine, développer les ventes digitales, participer à la satisfaction client

Assurer la disponibilité du produit: mettre en rayon les produits et assurer le réassort

Participer à l'application des standards, règles et procédures: ré-étiqueter les produits,

respecter la politique commerciale..

sept. 2016 / sept. 2017

STAGIAIRE

WOMEN'S SECRET

Vendre: respecter toutes les étapes de vente, participer à la réalisation d'une vitrine, développer les ventes digitales, participer à la satisfaction client

Participer à l'application des standards, règles et procédures: ré-étiqueter les produits,

respecter la politique commerciale..

sept. 2015 / sept. 2016

STAGIAIRE

MOOVE

Vendre: respecter toutes les étapes de vente, participer à la réalisation d'une vitrine, développer les ventes digitales, participer à la satisfaction client

Participer à l'application des standards, règles et procédures: ré-étiqueter les

DIPLOMES ET FORMATIONS

- sept. 2019 / juin 2020** **Bachelor RM2C** - BAC+3
IFP BORDEAUX; STE MARIE LA BASTIDE BORDEAUX
- sept. 2017 / juin 2019** **BTS MUC; 1 ère année MUC** - BAC+2
ESARC EVOLUTION BORDEAUX
- sept. 2014 / juin 2015** **1ère année de comptabilité et gestion des entreprises** - BAC+6 et plus
IAEC LOME-TOGO
- / juin 2014** **BAC S** - BAC
LYATA

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français