



\*\*\*\*\* \*\*\*\*\* \*\*\*\*\*

05/11/1971 (52 ans)  
mariée, 3 enfants

\*\* \*\*\* \*\* \*\*\*\*\*

Dijon (21000)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\* .\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\* .\*\*

---

## Responsable de boutique, Confirmé

---

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

---

- nov. 2019 / aujourd'hui**    **Responsable des ventes (chocolaterie )**  
Sébastien Hénon, Dijon  
*Aptitudes:*  
*Développement du chiffre d affaire par:*  
*L' accueil, le conseil et la fidélisation de la clientèle.*  
*Le merchandising : mise en valeur esthétique des produits en boutique et création des thématiques des vitrines.*  
*L' optimisation des ressources et de l'approvisionnement du magasin.*  
*Le recrutement de l'équipe, son animation et sa formation au quotidien.*  
*La gestion administrative: plannings, contrats, caisses et remises en banque, inventaires et clôture administrative annuelle.*  
*La gestion du point de vente: stocks, réapprovisionnements. Analyse des indicateurs et mise en place d actions pour optimiser les ventes et les flux des stocks.*  
*Entretien de la boutique et des abords.*
- juin 2019 / sept. 2019**    **Responsable de boutique (Traiteur)**  
Gastronomia, Dijon
- nov. 2017 / avr. 2019**    **Responsable de boutique (Arts de la table, cuisine)**  
Alice Délice, Dijon
- nov. 2012 / oct. 2017**    **Responsable des ventes (Chocolaterie )**  
Sébastien Hénon, Dijon
- juin 2012 / sept. 2012**    **Conseillère de vente (Prêt à porter)**  
Boutique Ozé, Dijon  
*Aptitudes:*  
*Accueil et fidélisation clientèle. Vente accompagnée personnalisée.*  
*Gestion du point de vente (réassort, stocks, commandes, propreté).*  
*Mise en place des opérations commerciales, du merchandising et de la politique propre à chaque enseigne.*  
*Analyses des indicateurs de vente.*  
*Encadrement de stagiaires.*
- sept. 2011 / avr. 2012**    **Conseillère de vente/ adjointe (Arts de la table et du vin)**  
Boutique Vign'a Table, Dijon
- août 2011 / nov. 2011**    **Conseillère de vente (Prêt à porter)**  
Boutique Scottage, Dijon
- janv. 2011 / août 2011**    **Conseillère de vente (Prêt à porter)**  
Boutique Caroll, Dijon
- sept. 2010 / déc. 2010**    **Conseillère de vente (Prêt à porter)**  
Boutique Scottage, Dijon
- sept. 1997 / juin 1998**    **Conseillère de vente**

## DIPLOMES ET FORMATIONS

---

oct. 1995 / nov. 1996     **Master d'Art Moderne** - BAC+4  
Université de Bourgogne

## COMPETENCES LINGUISTIQUES

---

**Anglais**                             Professionnel  
**Espagnol**                            Académique

## CENTRES D'INTERETS

---

Sport de combat, randonnées.  
Dessin et décoration.  
Cuisine.  
Lecture