



***** *****

05/11/1971 (52 ans)
mariée, 3 enfants

** *** ** *****

Dijon (21000)

***** . *****@***** . **

Responsable de boutique, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- | | |
|-------------------------|---|
| nov. 2019 / aujourd'hui | Responsable des ventes (chocolaterie)
Sébastien Hénon, Dijon
<i>Aptitudes:</i>
<i>Développement du chiffre d affaire par:</i>
<i>L' accueil, le conseil et la fidélisation de la clientèle.</i>
<i>Le merchandising : mise en valeur esthétique des produits en boutique et création des thématiques des vitrines.</i>
<i>L' optimisation des ressources et de l'approvisionnement du magasin.</i>
<i>Le recrutement de l'équipe, son animation et sa formation au quotidien.</i>
<i>La gestion administrative: plannings, contrats, caisses et remises en banque, inventaires et clôture administrative annuelle.</i>
<i>La gestion du point de vente: stocks, réapprovisionnements. Analyse des indicateurs et mise en place d actions pour optimiser les ventes et les flux des stocks.</i>
<i>Entretien de la boutique et des abords.</i> |
| juin 2019 / sept. 2019 | Responsable de boutique (Traiteur)
Gastronomia, Dijon |
| nov. 2017 / avr. 2019 | Responsable de boutique (Arts de la table, cuisine)
Alice Délice, Dijon |
| nov. 2012 / oct. 2017 | Responsable des ventes (Chocolaterie)
Sébastien Hénon, Dijon |
| juin 2012 / sept. 2012 | Conseillère de vente (Prêt à porter)
Boutique Ozé, Dijon
<i>Aptitudes:</i>
<i>Accueil et fidélisation clientèle. Vente accompagnée personnalisée.</i>
<i>Gestion du point de vente (réassort, stocks, commandes, propreté).</i>
<i>Mise en place des opérations commerciales, du merchandising et de la politique propre à chaque enseigne.</i>
<i>Analyses des indicateurs de vente.</i>
<i>Encadrement de stagiaires.</i> |
| sept. 2011 / avr. 2012 | Conseillère de vente/ adjointe (Arts de la table et du vin)
Boutique Vign'a Table, Dijon |
| août 2011 / nov. 2011 | Conseillère de vente (Prêt à porter)
Boutique Scottage, Dijon |
| janv. 2011 / août 2011 | Conseillère de vente (Prêt à porter)
Boutique Carroll, Dijon |
| sept. 2010 / déc. 2010 | Conseillère de vente (Prêt à porter)
Boutique Scottage, Dijon |
| sept. 1997 / juin 1998 | Conseillère de vente |

DIPLOMES ET FORMATIONS

oct. 1995 / nov. 1996 **Master d'Art Moderne** - BAC+4
Université de Bourgogne

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Professionnel
Espagnol	Académique

CENTRES D'INTERETS

Sport de combat, randonnées.
Dessin et décoration.
Cuisine.
Lecture