



\*\*\*\*\* \*\*\*\*\*

Permis B

\*\* \*\*\* \*\* \*\*\*\*\* \*\*\*\*\*

Morsang-sur-Orge (91390)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*.\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

---

## Responsable, Sénior

---

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

---

juin 2021 / nov. 2021

**Conseiller client**

BNP PARIBAS

*Gérer et Développer un portefeuille de clients particuliers*

*Développer les Produits et services bancaires dans les univers suivant : Banque au quotidien,*

*Financement, MRH, MRA*

*Assurer le rôle d'interlocuteur auprès de la clientèle en application de la politique commerciale, traitement des réclamations*

*Gestion du risque et de la conformité.*

*Mise à jour KYC*

juil. 2013 / juin 2021

**Responsable adjoint**

La Compagnie du lit

*Management de l'équipe commerciale, Gestion des plannings, reporting, Gestion portefeuille*

*client, Vente, atteinte des objectifs, vente de produits financiers et d'assurances, commande*

*produit auprès des fournisseurs, gestion des stocks, gestion du service après-vente.*

sept. 2012 / févr. 2013

**Responsable adjoint**

Solar Fermeture

*Prospection Terrain, phoning, vente de produits financiers, atteinte des objectifs, reporting,*

*encadrement et formation, animation de l'équipe commerciale.*

janv. 2010 / août 2012

**Commercial**

l'entreprise K par K

*Prospection, Relation Client, Gérer un portefeuille client, vente de produits financiers, suivi*

*clientèle et réclamations.*

janv. 2010 /

**Stage de vente**

l'entreprise La Banque Postal

*Accueil, orienté le client, contact téléphonique avec clients.*

janv. 2008 /

**Stage de vente**

ARPHARC Assurances

*Prospection terrain, accueil client.*

### DIPLOMES ET FORMATIONS

---

sept. 2010 / juin 2012

**BTS N égociation R elation Client - BAC+2**

/ juin 2010

**Bac Professionnel spécialité Vente - BAC**

### COMPETENCES

---

R elation Client, Pack office, Sales Force

## COMPETENCES LINGUISTIQUES

---

<b>Anglais</b>	Elémentaire
<b>Français</b>	
<b>Turc</b>	Courant