



*** **

Nationalité Vietnamiennne

* **

Choisy-le-Roi (94600)

*****.*****@*****.***

Hôtesse de caisse -Vendeuse, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

sept. 2021 / nov. 2021

Stagiaire en assistante comptable

UTICONSEILS - Montrouge

* *Gérer les factures frais généraux-saisie-règlement justification de compte.*

* *Etablir le rapprochement bancaire-lettrage.*

* *Créer des comptes clients et fournisseurs.*

* *Saisir les règlements d'encaissements et de décaissements.*

* *Etablir les opérations bancaires.*

* *Relacer des factures impayées.*

* *Comptabiliser des factures achats-justification des comptes.*

* *Gestion d'un portefeuille clientes (30 comptes).*

* *Saisie des opérations comptables dans le logiciel Full Ibiza en suivant les règles de codification, veille à la qualité et à la justesse des données.*

* *Gestion de la facturation fournisseurs : numérisation et archivage des factures, rapprochement des pièces et analyse*

des écarts, traitement des ordres de virement, contrôle des Courant paiements

avr. 2012 / janv. 2023

Hôtesse de vente

MONOP -PARIS 13 ème

* *Contribution à des lancements de produits, des opérations promotionnelles et autres évènements de vente visant à mettre en valeur une marque ou des produits.*

* *Encaissement des ventes, remise des tickets de caisse et des factures aux clients, présentation de la carte de fidélité et ses avantages, promotion du service après-vente.*

* *Proposition d'articles supplémentaires aux clients en vue d'augmenter l'indice des ventes et le panier moyen, ce qui m'a permis de dépasser systématiquement les objectifs de vente fixés.*

* *Gestion efficace des opérations de caisse : encaissement des paiements, émission de facture, remboursement des articles.*

* *Rangement des nouveaux arrivages dans les rayons en les mettant en valeur pour susciter les envies d'achat, pose des étiquettes et des antivols.*

* *Préparation et mise en paquets des commandes clients, protection des articles fragiles, confection de paquets cadeaux.*

mars 2010 / mars 2012

Hôtesse de caisse

Franprix -PARIS 11è

* *Dépannage et résolution des problèmes techniques rencontrés en caisse, saisie manuelle des étiquettes si besoin, vérification de prix avec un vendeur.*

* *Utilisation de la caisse enregistreuse pour les transactions en espèces, par chèque ou par carte bancaire.*

* *Lecture des brochures commerciales pour m'informer sur les promotions en cours et pouvoir renseigner les clients sur les remises.*

* *Promotion des services du magasin auprès de la clientèle (livraison à domicile, click and collecté), en leur expliquant la démarche à suivre pour en profiter.*

* *Classement des pièces et des justificatifs (bons de réduction, doubles des factures, tickets de carte bleue ...), remise des*

éléments en fin de service.
* Aide apportée aux clients pour mettre à jour leurs cartes de
fidélité, les inscrire à de nouveaux services et leur faire profiter
des offres spéciales.

DIPLOMES ET FORMATIONS

mars 2023 / nov. 2021 **Bac pro Assistante comptable** - BAC
Paris

/ - BAC+3
L'école D'industrie N

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais
Français