



**** *

** * *

Toulouse (31000)

*****@*****.***

GESTIONNAIRE SERVICES CLIENTS, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

juin 2021 /

GESTIONNAIRE SERVICES CLIENTS

Toulouse, France EXTERION MEDIA

- * Facturation clientèle
- * Gestion des demandes commerciales (validation de devis - commande de fournitures)
- * Traitement des réclamations de clients

févr. 2021 / juin 2021

TELECONSEILLERE

Toulouse, France TELEPERFORMANCE

- * Réception d'appels
- * Prise de rendez-vous dans les centres de vaccinations
- * Information de l'actualité aux appelants
- * Mise sur liste d'attente

nov. 2019 / août 2020

ASSISTANTE ADMINISTRATIVE ET COMPTABLE

Baie Mahault, GPE CABINET EXPERTISE COMPTABLE FIPAG SA

- * Accueil téléphonique et physique
- * Saisie des écritures comptables (achat, vente, banque, OD)
- * Etablissement de fiches de paie
- * Déclaration fiscale et sociale
- * Rapprochement et lettrage des comptes
- * Facturation clients
- * Divers travaux administratifs
- * Classement et archivage

déc. 2016 / juin 2019

ATTACHEE DE DIRECTION

Baie Mahault, GPE B.S.E

- * Accueil téléphonique et physique
- * Travaux divers d'administratifs
- * Management d'une équipe de techniciens (planning, prise de rendez-vous clientèle, commandes de matériels)
- * Facturation clients
- * Gestion des fournisseurs

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2022

Titre Chargé de gestion et de management

STUDI - Toulouse

/ juin 2013

BTS Assistante de Gestion PME PMI - BAC+2

For'Alternance - Baie Mahault

/ juin 2011

Module de Préparation à l'Alternance

For'Alternance - Baie Mahault

/ juin 2010

Découverte des Métiers du Tertiaire

IDRH Institut - Abymes

/ juin 2010

Baccalauréat ES (Economie et Sociale) - BAC

Lycée Jardin d'Essais - Abymes

COMPETENCES

SAGE, Excel, Powerpoint, Word, Suite Microsoft Office, Outlook

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Français

CENTRES D'INTERETS

Tennis, mangas, roman policier