



***** *****

Permis B, A2

** ***** *****

Isle sur Sorgue (84800)

*****.*****@*****.***

RESPONSABLE D'EXPLOITATION, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- janv. 2020 / déc. 2022 RESPONSABLE D'EXPLOITATION**
MV SERVICES
* *Management d'équipes (45 agents de services)*
* *Gestion d'un portefeuille client*
* *Recrutement*
* *Contrôle qualité des prestations*
* *Gestion des plannings*
* *Veille au respect des conditions de travail*
* *Gestion des réclamations clients*
* *Proposition de solutions à la clientèle*
* *Mise en place de note de service et suivi de la qualité des prestations*
* *Gestion de stock*
- janv. 2019 / VENDEUR**
ORANGE
* *Accueil des clients et vente d'objets connectés en boutique*
- janv. 2016 / déc. 2018 RESPONSABLE DE SECTEUR, CHEF DE PROJET**
ONET SERVICES
* *Management et organisation des équipes*
* *Mise en place de contrôle qualité*
* *Animation de réunion sécurité*
- janv. 2013 / déc. 2015 EMPLOYE DE COLLECTE SAISONNIER**
Communauté de Communes Pays des Sorgues Monts de Vaucluse

DIPLOMES ET FORMATIONS

- / juin 2017 Responsable Développement Hygiène, Propreté et Services - BAC+3**
CFA Inhni Rhône-Alpes
- / juin 2015 BTS MSE; Métiers des Services à l'Environnement - BAC+2**
lycée Renée Char Avignon
- / MASTER 2 / 2018; Manager de la Stratégie Commerciale et Marketing -**
BAC+5
IDRAC business school Rhône-Alpes

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français

CENTRES D'INTERETS

Running, moto, football, fitness

