



\*\*\*\*\* \*\*\*\*\*

Nationalité Française  
Marié, 1 enfant  
Permis B

\* \*\*\*\*\* \*\*\*\*\*

Gonesse (95500)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

## Département Manager, Confirmé

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

sept. 2018 /

#### Département Manager

H&M - Paris

*\*Organisation du travail en priorisant les tâches dans le but de répondre aux attentes et de respecter les délais.*

*\*Collaboration en équipe en communiquant, en partageant les idées et en mutualisant les efforts.*

*\*Proposition de solutions innovantes en s'appuyant sur l'expérience terrain et en effectuant les recherches nécessaires.*

*\* Gestion des situations d'urgence avec calme et sang-froid.*

*\*Hiérarchisation des tâches afin de gérer les priorités et respecter les objectifs de délais.*

août 2016 / sept. 2018

#### Département Manager

H&M - Reims

*\* Définition claire des problèmes rencontrés et identification des causes.*

*\*Communication des informations pertinentes avec les différents interlocuteurs internes et externes.*

*\*Proposition de solutions innovantes en s'appuyant sur l'expérience terrain et en effectuant les recherches nécessaires.*

*\* Adaptation rapide à différents interlocuteurs et différentes situations.*

mai 2014 / août 2016

#### Vendeur

H&M - Paris

*\*Rangement et nettoyage du magasin et des rayons, remise en ordre des articles, réassortiment des produits, participation aux missions d'entretien des locaux.*

*\*Accueil des clients, réponse à leurs demandes de renseignements avec efficacité et courtoisie.*

*\* Réalisation des objectifs mensuels de vente à 100 %.*

*\* Suivi régulier des stocks, établissement et suivi des commandes.*

*\* Connaissance parfaite des produits et services proposés à la vente.*

*\* Achalandage des vitrines et création de visuels attractifs pour susciter le désir d'achat.*

### DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2016 / mai 2017

#### Licence professionnelle : Manager d'univers Marchand - BAC+3

IGS - Paris

sept. 2005 / juin 2006

#### Baccalauréat : Informatique et gestion - BAC

Georges Braque - Argenteuil

sept. 2002 / juin 2004

#### BEP : Comptabilité - BEP

Fernand et Nadia Léger - Argenteuil

### COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Français

