



***** *****

Permis B

*** ***** ** *****

Pernes-les-Fontaines (84210)

*****@*****.***

Responsable de zone, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- oct. 2022 / janv. 2024** **Commerciale**
Direction Sud Auchan
Elaboration des plans de commerce communiqués
Montage des op commerciales
Participation à la négociation commerciale avec les fournisseurs pour des op commerciales (prospection)
S'assurer des bons engagements des points de ventes
Participation et conception des supports de communication
Mesurer et débriefer les opérations commerciales
Traitement des litiges/problèmes clients et magasins
Participations à des actions commerciales (challenges..)
Emulation du service par des actions spécifiques
Action sur la communication interne en facilitant l'échange des infos vers les points de vente (mise en place et pilotage de la plateforme Google site Les commerçants du Sud)
- août 2019 / juin 2022** **Responsable de zone**
McDonald's - Montfavet
contact avec les clients
Traitement des litiges clients
travail en équipe
comptage des caisses + dépôt
gestion des équipes - notions de management
gestion et préparation des produits
maîtrise la sécurité alimentaire
obtention du FL1
- / **Stagiaire tourisme**
Théâtre antique d'Orange - Orange
- / **Alternante marketing et commerce**
Direction Sud Auchan

DIPLOMES ET FORMATIONS

- sept. 2022 / juin 2023** **Bachelor Marketing et Commercial (BAC +3) - BAC+3**
IFC Avignon
- sept. 2015 / juin 2018** **BTS Tourisme - BAC+2**
Lycée général et technologique Dr Gustave Jaume
- / **Baccalauréat Littéraire; Cambridge validation niveau A2 - BAC**

COMPETENCES

Amadeus, excel, word, wordpress

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais
Espagnol
Français