



***** **

Permis B

* * * * *

*****@*****. **

Responsable de magasin, Responsable de rayon, manager, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2021 / déc. 2022

Chargé de clientèle

LA BANQUE POSTALE

- Accueil clientèle
- Vente produits / services complémentaires (téléphonie, livret, CCP...)
- Opérations bancaires
- Permis B - 1 enfant - Encaissements / gestion de caisse
- gestion planning conseillers particuliers / professionnels

janv. 2021 /

Agent immobilier - Illats

33210 Preignac

- Prospection
- Organisation tournées
- * 06.65.79.00.46 - Relances clients
- Proposition commerciale
- * mnadim@hotmail.fr - Report d'activités / suivi dossiers

janv. 2020 / janv. 2021

Responsable d'équipes courrier/colis

LA POSTE

- Mes qualités - Management 3/8 équipes (20/70 collaborateurs)
- Pilotage activités / contrôle qualité / formation nouveaux entrants
- Dynamique - Gestion intérimaires (15/35 collaborateurs)
- Altruiste - Gestion du parc automobile (75 véhicules)
- Réfléchi - Traitement litiges clients/réclamations
- Bienveillant - Gestion litiges internes / externes
- Réunions hiérarchiques / briefings objectifs

janv. 2014 / déc. 2019

Directeur adjoint de magasin - Agent de maîtrise-Gironde

LIDL

- Management et pilotage d'activités (4/25 collaborateurs)
- Challenger - Animation commerciale / suivi résultats commerciaux
- Aisance relationnelle - Gestion de plannings / recrutement
- Conscience professionnelle - Gestion des caisses / coffre-fort / remise convoi de fonds
- Leadership - Gestion des stocks / commandes magasin/ DLC-DLUO
- Sens des priorités - Gestion litiges internes / externes / chaine du froid
- Faculté d'adaptation - Briefings d'équipes / formation nouveaux entrants
- Fibre commerciale - Entretiens annuels d'évaluations / motivation / recadrage

janv. 2014 /

Préparateur de commandes

LIDL

- Préparation et contrôle de commandes
- A l'écoute - Univers frais, sec, fruits et légumes, fleurs, électro-ménager
- Management d'équipes (6 ans)

janv. 2007 / déc. 2009

Vendeur / assistant gérant

ECOCYCLE

- Gestion de caisses / coffre - Accueil clientèle / vente / achats marchandise
- Gestion de commandes - Gestion planning réparations ateliers
- Bonne maîtrise pack Office - Animations commerciales
- Formateur
- Planification / gestion de projet Formations

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2020	PSC1 (premiers secours)
sept. 2014 / juin 2019	Formation interne Lidl (hygiène, sécurité, incendie, management...)
sept. 2010 / juin 2011	Bachelor Responsable achats et approvisionnements - Niveau II Bac+4 - BAC+3
sept. 2004 / juin 2006	Baccalauréat professionnel Comptabilité - BAC

COMPETENCES

contrôle qualité, pack Office

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français