



26/02/1993 (31 ans)
Permis B

** ***

Migné (86440)

*****@*****.***

Stagiaire Technicien Système et Réseau, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- sept. 2023 / nov. 2023 Stagiaire Technicien Système et Réseau**
Santé Soft, Chasseneuil-du-Poitou
*Préparation et installation de postes informatiques.
Création et exécution de script.
Installation et maintenance de réseau informatique.*
- avr. 2019 / janv. 2022 Conseiller Bancaire puis Assistant Technique**
Aquitel, Chasseneuil-du-Poitou
Prise de contact multi-canaux, mail, chat, appels entrants et sortants. Management d'équipe en renfort. Gestion du service remboursement.
- nov. 2015 / août 2018 Conseiller Clientèle**
Armatis LC, Chasseneuil-du-Poitou
souscription et résiliation de Contrats Electricité et Gaz; vente et promotion de services gratuits ou payants; Tri et traitement de courriers.
- / Téléconseiller**
Caisse Primaire d'Assurance Maladie, Poitiers
*08.2 018/01.2 019
Prise d'Appels Entrants, suivi et prise en charge de dossier rs.*

DIPLOMES ET FORMATIONS

- / nov. 2023 Titre Technicien Supérieur Système et Réseau; Formation à Linux, Microsoft, installation, configuration et gestion de serveurs**
ENI, Migné-Auxances - 04
- / juin 2023 Cisco IT Essentials**
- / juin 2014 BTS Communication - BAC+2**
- / févr. 2001 Economie, Droit, Management, mise en place de solutions de communication, pilotage de stratégie de communication**
Lycée Sainte Marguerite, Chambray-Lès-Tours
- / BTS Communication - BAC+2**

COMPETENCES

Adobe Premiere Pro, Cisco, Linux, GNU/Linux, Excel, Outlook, PowerPoint, Word, Montage vidéo, Pack Office, réseau informatique

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais
Allemand
Français